



تعتبر إدارة الخدمات التنموية هي المسؤولة عن الإشراف على الخدمات المقدمة لسكان كاليفورنيا ذوي الإعاقات النمائية. ويتم إنجاز هذه المهمة من خلال شبكة مكونة من 21 وكالة مجتمعية غير هادفة للربح، يُشار إليها مجتمعة باسم المراكز الإقليمية. ويلعب كلٌّ من هذه المراكز دورًا أساسيًا في تقييم الاحتياجات وتحديد الأهلية وتقديم خدمات إدارة الحالة.

علاوة على ذلك، تلعب المراكز الإقليمية دورًا محوريًا في صياغة وإدارة خطط البرنامج الفردي (IPP) للأفراد، ما يستلزم تطوير الخدمات الضرورية وشراؤها وتنسيقها. ويتم تسهيل تمويل المركز الإقليمي (IRC) Inland Regional Center من خلال المخصصات من إدارة الخدمات التنموية، والتي تُسمى مخصصات العقد أو ميزانيات. يحصل IRC على مخصصاته الأولية للميزانية عادةً في يوليو، ويبي ذلك تعديلات دورية طوال السنة المالية.

تضم الميزانية مكونين أساسيين: العمليات وشراء الخدمات (POS). يغطي تمويل العمليات، الذي يشكل حوالي 11.6% من إجمالي الميزانية، النفقات الأساسية مثل رواتب الموظفين والمستحقات والتكاليف التشغيلية. وفي الوقت ذاته، يُخصص الجزء الأكبر من الميزانية، حوالي 88.4% لشراء الخدمات (POS)، الذي يمول الخدمات ويدعم العملاء المؤهلين مباشرةً.

من المهم أن نلاحظ أن المراكز الإقليمية توفر خدمات معينة، مثل تقييم الأهلية، والتشخيص، وإدارة الحالة، مجانًا. ومع ذلك، تفرض ولاية كاليفورنيا على بعض آباء القصر أقل من 18 عامًا الذين يحصلون على خدمات من المركز الإقليمي المشاركة ماليًا بناءً على حجم الأسرة والدخل. وقد تأخذ هذه المساهمة المالية شكل رسوم أو سهم في تكاليف الخدمة.

مقياس تدابير السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
-----------------------------	-----------------------



<p>مؤشرات تبين العلاقة بين الخدمات والنفقات السنوية المصرح بهما بحسب نوع إقامة الفرد وعرقه.</p>	<p>البيان: يلتزم Inland Regional Center المركز الإقليمي الداخلي (IRC) بمعالجة أوجه التفاوت داخل مجتمعنا. المعيار التدابير والمنهجية: بيانات شراء الخدمات عن السنة المالية السابقة والملف الرئيسي للعميل (CMF)، والبيانات الصادرة عن المركز الإقليمي. الأنشطة: يحلل IRC بيانات شراء الخدمات (POS) لتحديد الجوانب التي قد نتمكن من زيادة الخدمات المشتراة فيها لتلبية احتياجات الفئات السكانية التي تعاني نقصاً في الخدمات على نحو أفضل. يستمر IRC في الشراكة مع المنظمات المجتمعية (CBOs) التي تتلقي تمويلاً لمعالجة التفاوتات من إدارة الخدمات التنموية (DSS) لزيادة فرص إمكانية الوصول إلى الخدمات. من خلال نظام تنسيق خدمات معزز، سيستمر IRC في مراقبة العملاء الذين لديهم شراء منخفض للخدمات أو لا يشترطون خدمات على الإطلاق.</p>
---	--



مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>2. نسبة النفقات الإجمالية السنوية لشراء الخدمات بحسب عرق الفرد وعمره:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• من سن الولادة وحتى سن عامين، شامل.</li> <li>• من ثلاثة أعوام وحتى 21 عامًا، شامل.</li> <li>• من اثنين وعشرين عامًا فما فوقًا أكبر.</li> </ul>	<p><b>البيان:</b></p> <p>يعتبر ضمان الوصول المتساوي إلى الخدمات المؤهلة للعملاء من انتماءات عرقية ومجموعات عمرية متنوعة على رأس أولويات IRC. وينبع هذا الالتزام من التعليمات المنصوص عليها في قانون لانترمان، كنتيجة لجهود الدعوة الحماسية التي قادها مجموعة من الآباء الذين يدعون إلى التغيير. من الأمور الأساسية لقانون لانترمان المبدأ القائل إن "للأشخاص ذوي الإعاقات النمائية وأسرهم الحق في الوصول إلى الخدمات ووسائل الدعم اللازمة ليعيشوا مثل أولئك الذين ليس لديهم إعاقات".</p> <p>تقع مبادئ المساواة والشمول في صميم مهمة IRC. فالمركز يعمل بهمة مع المجتمع، ويقود مشاريع وشراكات متنوعة لتعزيز الكفاءة الثقافية والمضي قدمًا بمبادرات المساواة والشمول.</p> <p><b>المعيار والمنهجية:</b></p> <p>بيانات شراء الخدمات عن السنة المالية السابقة والملف الرئيسي للعميل.</p> <p><b>الأنشطة:</b></p> <p>يواصل IRC البدء في مراقبة العملاء ذوي معدل شراء الخدمات المنخفض أو الذين لا يشتركون خدمات، وذلك من خلال نظام تنسيق الخدمات المعزز يعمل على تنسيق تحسين الخدمات ويضم وحدات حجم الحالات بها 1:40 و 1:25 وحدة..</p> <p><b>يحلل IRC بيانات شراء الخدمات لتحديد الجوانب التي قد تتمكن من زيادة الخدمات المشتركة فيها لتلبية احتياجات الفئات السكانية التي تعاني نقصًا في الخدمات على نحو أفضل.</b></p> <p>يستمر الاختصاصي الأخصائي الثقافي في IRC في الاحتفاظ بالسجلات، وجمع البيانات، وتتبع النتائج النوعية والكمية الخاصة بمنظمتنا المجتمعية.</p> <p>يواصل IRC الاستعانة بمنظمتنا المجتمعية لإبلاغ العائلات بالخدمات التي قد يكونون مؤهلين للاستفادة منها من خلال شراء الخدمات.</p> <p>يواصل IRC السعي للقيام بأنشطة التوعية والفعاليات التثقيفية، ووضع برامج زمنية لهما، وحضورهما أسبوعيًا، سواء أكان ذلك بصفة شخصية أم عبر الإنترنت.</p> <p>يواصل IRC المشاركة في أنشطة التعاون فيما بين الوكالات لتقديم وتلقي تدريب في الكفاءة الثقافية مع:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. اللجنة ثنائية اللغة (Bilingual Committee) لمقاطعة سان برناردينو</li> <li>2. اجتماع اللجنة الاستشارية للكفاءة الثقافية</li> <li>3. اللجنة الفرعية للوعي للتوعية اللاتينية باللاتينيين</li> </ol>



	<p>4. مؤسسة Inland Empire Disabilities Collaborative التعاونية لخدمة ذوي الإعاقات</p> <p>5. بناء شركات مجتمعية مع برامج خدمات الأطفال والعائلات</p> <p>6. مجلس الولاية لإعاقات النمو (SCDD)</p> <p>7. مؤسسة Inland Empire Disabilities Collaborative (IEDC) التعاونية لخدمة ذوي الإعاقات</p> <p>8. مؤسسة California Hands and Voices للصم وضعاف السمع</p> <p>9. مؤسسة Center on Deafness Inland Empire (CODIE) للصم وضعاف السمع</p> <p>10. التحالف الأمريكي الأصلي</p> <p>يتفاني الأخصائي الثقافي والأخصائي الثقافي للصم وضعاف السمع في IRC في تقديم خدمات الدفاع للعلاء والأسر أثناء عمليات خطة البرنامج الفردي وشراء الخدمات عن طريق جهود التوعية المتخصصة، وتشمل التفاعلات بالحضور الشخصي والافتراضية.</p> <p>يستمر IRC في المشاركة في اللجنة الاستشارية لتقرير المصير (Self-Determination Advisory Committee).</p> <p>يستضيف IRC مهرجان الخريف السنوي وعرض السلامة في 19 أكتوبر 2024، للربط بين الآباء وIRC، معرض موارد السلامة (Safety Resource Fair) السنوي في مهرجان الخريف للربط بين الآباء من ناحية والمركز، ومقدمي الخدمات، وهيئات إنفاذ القانون المحلية، والشركاء المجتمعيين، من ناحية أخرى.</p> <p>يستمر IRC في تنمية وتوسعة الموقع الإلكتروني inlandrc.org ضمناً لوضوح التواصل وسهولة الفهم.</p> <p>الإنجليزية - <a href="https://www.inlandrc.org">/https://www.inlandrc.org</a></p> <p>الإسبانية - <a href="https://www.inlandrc.org/es">/https://www.inlandrc.org/es</a></p> <p>يواصل IRC المشاركة في يوم المنظمات الشعبية (Grassroots Day) في ساكرامنتو.</p> <p>يواصل IRC استضافة وتنمية فريق CBO Collaborative للمنظمات المجتمعية. وتتكون هذه المجموعة من منسقي خدمات من كل وحدة مسؤولة عن إدارة الحالات في IRC وأفراد المنظمات المجتمعية. تواصل هذه المجموعة الاجتماع مرة شهرياً ويتناقش أفرادها في أحدث البيانات الخاصة بأوجه التفاوت، والتحقق من الإحالات الحالية، ومراجعة الإحالات الممكنة، وتسلم تحديثات الحالات.</p> <p>يواصل الاختصاصي الثقافي والاختصاصي الثقافي المسؤول عن الصم وضعاف السمع في IRC دعم جماعات دعم الآباء المبينة أدناه:</p> <p>1. جماعة دعم الآباء في المنطقة التعليمية الموحدة في مقاطعة ريلتو</p> <p>2. جماعة دعم الآباء في كاثيدرال سيتي</p> <p>3. Angeles Con Futuro - سان برناردينو</p> <p>4. Angeles Especiales - فونتانا</p> <p>5. Broad Spectrum - Broader Minds - مورينو فالي</p>
--	---



6. Padres Con Poder - كورونا
  7. Padres Excepcionales - سان برناردينو
  8. NES Padres Empoderados - كواتشيل فالو
  9. Somos Una Voz - فيكتور فيل
  10. Virtudes Especiales - الجماعة الافتراضية الإسبانية - "Virtudes Especiales"
  11. Padres Empoderados - جماعة إسبانية - كاثيدرال سيتي
  12. تحالف دعم الآباء - بالتعاون مع قسم التعليم الخاص في Rialto USD - مجموعة دعم الآباء ثنائية اللغة بالإنجليزية/الإسبانية (تم تعليق هذه المجموعة بسبب الجائحة؛ ومع ذلك، لا تزال نشارك الموارد ونتواصل مع بعض الحضور).
  13. اجتماعات أسبوعية مخصصة مع اختصاصي التيسير على الصم/ضعاف السمع (غير رسمية)
  14. اجتماع فريق اختصاصي أخصائي الصم مع إدارة الخدمات التنموية ورابطة وكالات المراكز الإقليمية (ARCA)، بواقع مرة شهرياً (رسمي)
  15. اجتماع اللجنة الفرعية للمجتمع الثقافي للصم مع النظام الصحي لجامعة ريفرسايد (RUHS)
  16. ائتلاف الصم والمكفوفين وذوي الإعاقة
  17. اجتماع لجنة مجتمع الصم النموذجي (Model Deaf Community) مع مدينة ريفرسايد (مقرر عقده)
- يواصل الاختصاصي الثقافي في IRC تحسين صفحة الحصول على الخدمات والإنصاف (SAE) في موقع <https://www.inlandrc.org/service-access-and-equity> - <https://www.inlandrc.org/dhh>
- يواصل الاختصاصي الثقافي المسؤول عن الصم/ضعاف السمع في IRC تحسين صفحة الحصول على الخدمات والإنصاف، والتي تربط مجتمع الصم/ضعاف السمع بالموارد اللازمة. - <https://www.inlandrc.org/dhh>
- سيعمل IRC مع موردين (أي البرامج النهارية، التوظيف المدعوم، الإقامة والرعاية) لضمان وصول العملاء من الصم والصم المكفوفين وضعاف السمع إلى الاتصالات.
- قدّم تدريباً على التوعية بالصم إلى موظفي IRC حتى يكتسبوا وعياً ثقافياً وإدراكاً لاحتياجات مجتمع الصم/ضعاف السمع.
- قدّم تدريباً لتقديم تدريب على التوعية بالصم ولغة الإشارة الأمريكية إلى موظفي إنفاذ القانون (LEOs) إلى موظفي IRC حتى يكتسبوا وعياً ثقافياً وإدراكاً لاحتياجات مجتمع الصم/ضعاف السمع.
- الاستمرار في تقديم التوعية بDD/ا في أكاديمية عمدة مقاطعة سان برناردينو حسب الطلب.

-2024



عقد الأداء للسنة المالية  
Inland Regional Center  
2025

يعمل يستمر IRC على في تعزيز جهود التوعية في مجتمع الصم لزيادة الوعي بالمراكز الإقليمية والتثقيف بشأن قانون لانترمان.

الاستمرار في تحسين معايير إمكانية الوصول في IRC والتي تراعي احتياجات الوصول للصم والصم المكفوفين وضعاف السمع.

يقدم IRC تدريبًا وحلقات وورش عمل إلى العملاء وعائلاتهم، والموردين، والموظفين بشأن الموضوعات المرتبطة بالصم أو ضعاف السمع وفقًا لقانون لانترمان.



<p>3. عدد الأفراد الذين يتلقون خدمات إدارة الحالات فقط ونسبتهم المئوية، مقسمة بحسب العمر والعرق.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• من سن الولادة وحتى سن عامين، شامل</li> <li>• من ثلاثة أعوام وحتى 21 عامًا، شامل</li> <li>• من اثنين وعشرين عامًا فما فوق</li> </ul>	<p>البيان:</p> <p>يلتزم IRC بفهم سبب حصول عملاء معينين على خدمات إدارة الحالة من دون الوصول إلى الخدمات المشتركة وضع إستراتيجيات لمعالجة هذا التناقض.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات شراء الخدمات عن السنة المالية السابقة وبيانات حجم الحالات في المراكز الإقليمية.</p> <p>الأدشطة:</p> <p>سيستمر IRC في مراقبة العملاء الذين لديهم شراء خدمات منخفض أو لا يشترطون الخدمات على الإطلاق من خلال نظام معزز لتنسيق الخدمة.</p> <p>يواصل IRC المشاركة في التعاون فيما بين الوكالات مع إدارة الصحة السلوكية، وإدارات الشرطة المحلية، وأفرقة وفرق التدخل في حالات الأزمات لمعالجة التفاعل المتزايد مع العملاء الذين لا يحضرون برنامجًا.</p> <p>يواصل IRC دعم اللجنة الاستشارية للعملاء في عقد تقديم المنتديات والفعاليات التثقيفية وتقديم فعاليات حولها.</p> <p>يواصل IRC تصميم وتنفيذ المشروعات المجتمعية التي تركز على التوعية بين الفئات السكانية الديموغرافية التي تعاني من نقص الخدمات، مع التركيز على المجتمع الإسباني والعملاء المصابين بالتوحد.</p>
---	---



مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>4. العدد الإجمالي لمدفوعات الحوافز التشجيعية المقدمة في السنة المالية عن فترة 30 يومًا، و 4 يومًا، و 6 أشهر، و 12 شهرًا.</p>	<p>البيان: يتيح IRC فرصًا ويقدم الدعم لتوظيف العملاء. والهدف المرجو من ذلك هو عمل توظيف تنافسي متكامل.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات.</p> <p>الأنشطة: يحلل IRC بيانات شراء الخدمات للمساعدة في تحديد العدد الكلي للأفراد المشاركين في وظائف تتسم بالتنافسية والتكامل.</p> <p>يواصل اختصاصيو أخصائيو التوظيف في IRC تقديم التوعية والتثقيف المجتمعي، عبر الإنترنت إن لزم الأمر، حول فرص العمل وسبل الدعم المتاحة.</p>



مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>5. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في منزل أحد الأبرياء أو الوصي ("مساكن العائلات").</p>	<p>البيان:</p> <p>قد تحمل عبارة "مساكن العائلات" معانٍ مختلفة، لكن الفكرة الرئيسية هي مكان يختار الشخص العيش فيه.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في مساكن العائلات.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>يواصل IRC تطوير وتقديم خدمات إلى العملاء تسمح لهم بالاستقلال قدر الإمكان.</p> <p>يواصل IRC مساعدة العائلات في الحصول على الخدمات اللازمة. وقد تشمل تلك الخدمات الخدمات المنزلية، والرعاية والراحة، المؤقتة، والتدخل السلوكي، وتدريب الآباء، ورعاية المحتضرين، والخدمات الصحية عن بُعد عند الضرورة، وخدمات الأزمات.</p> <p>يراقب منسقو الخدمات في IRC النجاحات المتحققة كل ربع سنويًا ثلاثة أشهر، فضلاً عن مراقبتها حسب الحاجة.</p> <p>يحتفظ IRC بما يلي في الموقع الإلكتروني <a href="http://inlandrc.org">inlandrc.org</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قائمة بالخدمات المشتركة الشائعة لمساعدة العملاء، والآباء، والأوصياء في على فهم خدمات وبرامج IRC، وذلك على الرابط التالي: <a href="https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf">https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf</a></li> <li>• أداة للبحث عن مقدمي الخدمات لمساعدة العملاء، والآباء، والأوصياء في تحديد أماكن الخدمات والبرامج: <a href="https://www.inlandrc.org/disclaimer">https://www.inlandrc.org/disclaimer</a></li> <li>• صحائف حقائق خاصة بالخدمات المشتركة: البرامج اليومية، وخيارات المعيشة، والرعاية المؤقتة والانتقال: <a href="https://www.inlandrc.org/consumersfamilies">https://www.inlandrc.org/consumersfamilies</a></li> <li>• تقويم بالأنشطة المجتمعية التي يستطيع العملاء أو الآباء أو الأوصياء البحث فيها عن فعاليات محلية منخفضة التكلفة: <a href="https://www.inlandrc.org/calendar">https://www.inlandrc.org/calendar</a></li> <li>• أداة للبحث عن مديري البرامج: <a href="https://www.inlandrc.org/managers-email-form">https://www.inlandrc.org/managers-email-form</a></li> <li>• صفحة معلومات تقرير المصير الموجودة في صفحة العملاء والعائلات: <a href="https://www.inlandrc.org/consumersfamilies">https://www.inlandrc.org/consumersfamilies</a></li> </ul>

-2024



عقد الأداء للسنة المالية Inland Regional Center  
2025

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
----------------------	-----------------------



<p>6. زيادة عدد ونسبة القُصّر المقيمين مع عائلات.</p>	<p>البيان:</p> <p>يتمتع الأطفال بأفضل نشأة في ظل البيئات المنزلية التي يسودها الحب والتي تكون شاملة للجميع. وغالبًا ما يكون الدعم ضروريًا لتجنب إيداع الأطفال في مؤسسات خارج المنزل.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في CMF الملف الرئيسي للعميل عن القُصّر من الحالتين 1 و2 (أقل من 18 سنة) المقيمين:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• في المنزل الخاص</li> <li>• في دار للتبني رعاية</li> <li>• مع وصي</li> </ul> <p>الأنشطة:</p> <p>يوفر IRC تدريبًا للعائلات للمساعدة في على إدارة السلوكيات التي قد تتداخل مع قدرة الطفل على التفاعل مع أسرته ومجتمعه.</p> <p>يواصل IRC تنظيم تطوير وتقديم تدريب جماعي إلى الآباء والأمهات، وتقديم والدعم إلى العائلات ضمن المجموعات العرقية المحددة التي يخدمها IRC.</p> <p>يواصل IRC تقييم الخدمات الأسر، وتطويرها، وتقديمها وتزويدها بالخدمات إلى العائلات للإبقاء على الأطفال في منازلهم.</p> <p>يستمر IRC في تفضيله للمنازل التي تحتوي على 4 إلى 6 أسرة صغيرة في حالة إيداع الأطفال في مؤسسات خارج منازلهم.</p>
---	---

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
----------------------	-----------------------



<p>7. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في بيئات منزلية.</p>	<p>البيان: قد تحمل كلمة "منزل" معانٍ مختلفة، لكن الفكرة الرئيسية هي مكان يختار الشخص العيش فيه.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• سكن مستقل</li> <li>• سكن مدعوم</li> <li>• منازل تابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين</li> <li>• منازل الأسرة</li> </ul> <p>الأنشطة: يواصل IRC تطوير وتقديم الخدمات والدعم إلى العملاء على النحو الذي يسمح لهم بالاستقلالية قدر المستطاع. يواصل IRC المراقبة لتنفيذ مشروع قانون الجمعية (AB) رقم 1472 للتأكد من معاملة العملاء باحترام ومن تحقيق الامتثال. يواصل IRC مراقبة البيئات المعيشية المدعومة ضماناً لتحقيق السلامة وتوفير وسائل الدعم والخدمات، حسب الحاجة. يواصل IRC مساعدة العائلات في الحصول على الخدمات اللازمة. وقد تشمل تلك الخدمات: الخدمات المنزلية، والرعاية والراحة المؤقتة، والتدخل السلوكي، وتدريب الآباء، ورعاية المحتضرين، وخدمات الأزمات.</p>
--	--

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
----------------------	-----------------------



<p>8. خفض عدد القُصّر الذين يعيشون في مرافق رعاية تخدم ستة أفراد أو أكثر.</p>	<p>البيان:</p> <p>يرى IRC أن الأطفال يتمتعون بأفضل نشأة في ظل البيئات المنزلية التي يسودها الحب والتي تكون شاملة للجميع. رغم ذلك، فقد يستدعي الأمر إلحاقهم بمكان بديل في بعض الظروف القهرية. تتوفر المنشأة الوحيدة للرعاية دون الحادة للأطفال في جنوب ولاية كاليفورنيا، حيث يُنقل الكثير من الأطفال في جميع أنحاء كاليفورنيا من المراكز الإقليمية المحلية لديهم إلى هذه المنشأة الخاصة بالرعاية دون الحادة، والتي تخدم أكثر من ستة أفراد. يعمل IRC بالشراكة مع المركز الإقليمي القائم بالتحويل لتوفير إدارة مشتركة للحالات.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل CMF فيما يتعلق بالحالتين 1 و 2 للبالغين للقصر المقيمين في المرافق التالية، مما التي تخدم أكثر من ستة أشخاص:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية (DD)</li> <li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تأهيل (DD-H)</li> <li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تمريض (DD)</li> <li>• مؤسسات تمريض متخصصة (SNF)</li> <li>• مرافق رعاية شاملة (CCF)</li> </ul> <p>الأنشطة:</p> <p>إلى أقصى حد ممكن، سيتم تحديد الخدمات وتقديمها التي تسمح للطفل بالعودة إلى منزله بنجاح تُحدد الخدمات التي تسمح للطفل بالعودة بنجاح إلى منزله، وتُقدم تلك الخدمات إلى أقصى حد ممكن..</p> <p>يلتزم IRC ملتزم بتقديم الدعم إلى مرفق الرعاية دون الحادة للأطفال الذي يقدم الرعاية دون الحادة إلى الأطفال، والذي يوفر مستوى عالٍ من الرعاية لجميع أطفال جنوب كاليفورنيا الذين تخدمهم المراكز الإقليمية.</p> <p>يستمر IRC في ممارسة مراجعة دقيقة متعددة التخصصات للإلحاق لوضع الأشخاص في مساكن يتتوفر بها أكثر من أربعة أسرة.</p> <p>سنواصل إبلاغ مقدمي الخدمات المحتملين بأن أفضلية IRC هي يفضل المنازل التي تخدم أربعة أفراد أو أقل، مع توفير غرفة خاصة لكل منهم.</p>
<p>مقياس السياسة العامة</p>	<p>إجراءات تحقيق الأهداف</p>



<p>9. خفض عدد ونسبة البالغين المقيمين في مرافق تخدم أكثر من ستة أشخاص.</p>	<p>البيان:</p> <p>أكد مجلس أمناء (BOT) المركز الإقليمي الداخلي سياسته التي تدعم الترتيبات المعيشية المحدودة (التي تخدم ما بين أربعة وستة أشخاص). ويتم توفير حجرات نوم وحمّامات خاصة للبالغين.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل فيما يتعلق بالحالة 2 للبالغين المقيمين في المرافق التالية، مما يخدم أكثر من ستة أشخاص:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية (DD)</li> <li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تأهيل (DD-H)</li> <li>• مرافق رعاية وسيطة (ICF)/إعاقة نمائية-تمريض (DD)</li> <li>• مؤسسات تمريض متخصصة (SNF)</li> <li>• مرافق رعاية شاملة مجتمعية (لا تشمل مرافق الرعاية الداخلية لكبار السن)(CCF)؛ مرافق رعاية داخل المؤسسات مخصصة للمسنين غير المشمولين (الأنشطة)</li> </ul> <p>الأنشطة:</p> <p>يقيم IRC حالات العملاء الذين يعيشون في مؤسسات تمريض كبرى متخصصة. وتخضع احتياجاتهم للتقييم لمعرفة ما إذا كان من الممكن خدمتهم بشكل ملائم في بيئة منزلية أصغر.</p> <p>يستمر IRC في ممارسة مراجعة دقيقة متعددة التخصصات للإلحاق في مساكن تتوفر بها أكثر من أربعة أسرة.</p> <p>يبلغ IRC أي مقدم خدمات محتمل بأن الأفضلية بالنسبة إلينا هي المنازل التي تخدم أربعة أشخاص أو أقل، مع توفير حجرة خاصة لكل منهم.</p>
--	--



مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>10. عدد ونسبة العملاء الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 سنة ولديهم دخل مكتسب.</p>	<p>البيان: تتمثل قيم IRC الأساسية في الاستقلال، والإدماج، والتمكين؛ ومن ثم، فإننا نرى أن العملاء الذين لديهم دخل مكتسب يجسدون هذه القيم.</p> <p>المعيار والمنهجية: البيانات المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية (EDD) بخصوص الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا من ذوي الدخل المكتسب.</p> <p>الأنشطة: في كل عام، يحلل IRC التغييرات المُدخلة على البيانات في النسبة المئوية للعملاء ذوي الدخل المكتسب ممن تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا، حسب التقارير المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية.</p> <p>يقدم اختصاصيو التوظيف في IRC توعية وثقافة مجتمعيًا حول فرص العمل ووسائل الدعم المتاحة إلى الشركاء المجتمعيين، والموردين، والعملاء. وقد تتم أنشطة التوعية عبر الإنترنت.</p> <p>يواصل اختصاصي أخصائي التوظيف في IRC تطوير صفحة توظيف العملاء المستهلكين (Consumer Employment) المتاحة على الرابط: <a href="https://www.inlandrc.org/consumer-employment">/https://www.inlandrc.org/consumer-employment</a></p>



مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>11. الأرباح السنوية التي يحصل عليها عملاء تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا، مقارنةً بالأشخاص ذوي الإعاقات.</p>	<p>البيان:</p> <p>يؤمن IRC بالمساواة في الأجور بين الموظفين الذين يؤدون أعمالاً متماثلة إلى حد كبير.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات إدارة التنمية الوظيفية: متوسط الأجور السنوية، بحسب التقارير المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية فيما يخص الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>يحلل IRC عدد الأفراد المتلقين للخدمات، ممن تتراوح أعمارهم بين 16 و17 عامًا، بمجرد أن يحصل على البيانات من إدارتي التنمية الوظيفية والخدمات التنموية.</p> <p>يحلل IRC عدد الأفراد المتلقين للخدمات، ممن تتراوح أعمارهم بين 18 و23 عامًا، بمجرد أن يحصل على البيانات من إدارتي التنمية الوظيفية والخدمات التنموية.</p> <p>يحلل IRC عدد الأفراد المتلقين للخدمات، ممن تتراوح أعمارهم بين 24 و64 عامًا، بمجرد أن يحصل على البيانات من إدارتي التنمية الوظيفية والخدمات التنموية.</p> <p>بعد ذلك، يراجع IRC متوسط الأرباح عن السنة التقويمية للأفراد المتلقين للخدمات مقارنةً بجميع الأشخاص ذوي الإعاقات في ولاية كاليفورنيا.</p>

-2024



عقد الأداء للسنة المالية Inland Regional Center  
2025

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>12. متوسط الأجر السنوي للعملاء الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا.</p>	<p>البيان: يؤمن IRC بالمساواة في الأجر بين الموظفين الذين يؤديون أعمالاً متماثلة إلى حد كبير.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات إدارة التنمية الوظيفية: متوسط الأجر السنوية، بحسب التقارير المقدمة من إدارة التنمية الوظيفية فيما يخص الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و64 عامًا.</p> <p>الأنشطة: انظر المقياس التدبير رقم 11.</p>



مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>13. عدد البالغين الذين حصلوا على عمل توظيف متكامل وتنافسي عقب المشاركة في برنامج تدريب مدفوع التكاليف.</p>	<p>البيان: يرى IRC أنه لا فرق بين الأفراد ذوي الإعاقات وغيرهم من الموظفين؛ فهم يرغبون في القيام بعمل مناسب، ويقدرّون الإشراف البناء، ويستمتعون بالتحديات الجديدة، ويريدون إحراز تقدم.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات.</p> <p>الأنشطة: يشارك IRC في معارض الوظائف الشاغرة والتوظيف لتعزيز فرص العمل المتاحة لمن يشاركون في برنامج تدريب مدفوع التكاليف. وقد يتم ذلك حضورياً أو عبر الإنترنت إذا لزم الأمر.</p> <p>يشدّد اختصاصيو أخصائيو التوظيف في IRC على أهمية برنامج التدريب مدفوع التكاليف في اجتماعات اللجنة الاستشارية للموردين واللجان الفرعية.</p> <p>يوفر IRC فرص التدريب أو المشورة عبر الإنترنت لمنسقي الخدمات لمساعدتهم في على تحسين فهمهم للعمل للتوظيف التكاملي التنافسي وبرنامج التدريب مدفوع التكاليف.</p> <p>يستعرض يراجع منسقي الخدمات خيارات التوظيف المتاحة مع العملاء سنوياً خلال أثناء عملية التخطيط لخطة البرنامج الفردية.</p>

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
----------------------	-----------------------



<p>14. النسبة المئوية للبالغين الذين حصلوا على عمل توظيف متكامل وتنافسي عقب المشاركة في برنامج تدريب مدفوع التكاليف (PIP).</p>	<p>البيان:</p> <p>يرى IRC أنه لا فرق بين الأفراد ذوي الإعاقات وغيرهم من الموظفين؛ فهم يرغبون في القيام بعمل مناسب، ويقدرّون الإشراف البناء، ويستمتعون بالتحديات الجديدة، ويريدون إحراز تقدم.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات.</p> <p>الأنشطة: انظر المقياس رقم 13.</p>
--	---

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
----------------------	-----------------------



<p>15. متوسط الأجر بالساعة أو الراتب الثابت وساعات العمل لكل أسبوع فيما يخص البالغين الذين شاركوا في برنامج تدريب مدفوع التكاليف خلال السنة المالية.</p>	<p>البيان:</p> <p>يرى IRC أنه لا فرق بين الأفراد ذوي الإعاقات وغيرهم من الموظفين؛ فهم يرغبون في القيام بعمل مناسب، ويقدرّون الإشراف البناء، ويستمتعون بالتحديات الجديدة، ويريدون إحراز تقدم.</p> <p>المعيار والمنهجية: بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات.</p> <p>الأنشطة: انظر المقياس رقم 13.</p>
--	---



مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>16. متوسط الأجر وساعات العمل للبالغين الذين يعملون اشتركوا في توظيف تنافسي ومتكامل في وظائف تنافسية متكاملة والذين تلقوا مدفوعات حوافز تشجيعية.</p>	<p>البيان:</p> <p>يرى IRC أن من الضروري أن يتمتع الموظفون ذوو ذوي الإعاقات بنفس الفرص التي يتمتع بها من هم من غير ذوي الإعاقات.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات جمعتها المراكز الإقليمية من مقدمي الخدمات.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>سيتم جمع البيانات من مقدمي الخدمات عن طريق أخصائيي التوظيف في IRC. يجمع اختصاصيو التوظيف في IRC بيانات من مقدمي الخدمات.</p> <p>يشارك IRC في معارض الوظائف الشاغرة والتوظيف لتعزيز فرص العمل المتاحة للتوظيف لمن يشاركون في برنامج التدريب مدفوع التكاليف. ويتم ذلك حضورياً أو عبر الإنترنت.</p> <p>يشدد اختصاصيو أخصائيو التوظيف في IRC على أهمية برنامج التدريب مدفوع التكاليف في اجتماعات اللجنة الاستشارية للموردين واللجان الفرعية.</p>



2025-2024 السنة المالية التقويمية Inland Regional Center

عقد أداء

السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>17. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في أماكن سكن مستقلة.</p>	<p>البيان:</p> <p>قد تحمل عبارة "مسكن مستقل" معانٍ مختلفة، لكن الفكرة الرئيسية هي مكان يختار الشخص العيش فيه.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل CMF فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في مسكن مستقل.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>انظر المقياس التدبير رقم 5.</p>



2025-2024 السنة المالية التقويمية Inland Regional Center

عقد أداء

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>18. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في بيئات معيشية داعمة لهم.</p>	<p>البيان:</p> <p>يسعى IRC إلى مساعدة العملاء في ممارسة حق الاختيار الهادف وتولي زمام حياتهم اليومية، بما في ذلك مكان إقامتهم والأشخاص الذين يقيمون معهم.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل CMF فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في بيئات معيشية داعمة لهم.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>انظر المقياس رقم 5.</p>



2025-2024 السنة المالية التقويمية Inland Regional Center

عقد أداء

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>19. زيادة عدد ونسبة البالغين المقيمين في منازل تابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين.</p>	<p>البيان:</p> <p>المنازل التابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين (Adult Family Home Agency) ووسائل الدعم التي توفرها الهيئة هما خيار جديد يتيح للبالغين الذين يعانون من إعاقات في النمو من الدخول في شراكات مع عائلات تشجع على تقرير المصير والاستقلال.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>بيانات رمز الإقامة في الملف الرئيسي للعميل CMF فيما يتعلق بالبالغين من الحالة 2 (18 عامًا فأكثر) المقيمين في منازل تابعة لهيئة المساكن العائلية للبالغين.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>انظر المقياس رقم 5.</p>



## 2025-2024 السنة المالية التقويمية Inland Regional Center

### عقد أداء

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>20. النسبة المئوية للبالغين الذين أفادوا بحصولهم على عمل توظيف متكامل كهدف من أهداف خطة برنامجهم الفردية,</p>	<p>البيان:</p> <p>المؤشر الوطني الأساسي (NCI) هو جهد موحد لجمع البيانات لتقييم نتائج وتجارب الأفراد ذوي الإعاقات الفكرية والنمائية الذين يحصلون على خدمات ووسائل دعم في ولايات متعددة في الولايات المتحدة.</p> <p>المعيار والمنهجية:</p> <p>استطلاع NCI - نعم/لا/لا أعرف</p> <p>للفرد التوظيف المجتمعي كهدف في خطة البرنامج الفردي.</p> <p>الأنشطة:</p> <p>يوفر IRC موظفي اتصال لبرنامج NCI، لتسهيل التواصل والتعاون السلس بين المركز الإقليمي ومبادرات NCI.</p>



2025-2024 السنة المالية التقويمية Inland Regional Center

عقد أداء

مقياس السياسة العامة	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>21. نصيب الفرد من نفقات شراء الخدمات حسب اللغة الأساسية للفرد (للغة الأساسية التي يختارها 30 أو أكثر من المستهلكين فقط)</p>	<p>البيان: Inland Regional Center (IRC) متخصص في معالجة الحواجز اللغوية والفوارق داخل مجتمعنا. المعيار والمنهجية: بيانات شراء الخدمات للسنة المالية السابقة وCMF. الأنشطة: يحلل IRC بيانات شراء الخدمات لتحديد الجوانب التي قد تتمكن من زيادة الخدمات المشتراة فيها لتلبية احتياجات الفئات السكانية التي تعاني نقصًا في الخدمات على نحو أفضل.</p>



## 2025-2024 السنة المالية التقويمية Inland Regional Center

### عقد أداء

تدابير السياسة العامة المطورة محليًا	إجراءات تحقيق الأهداف
<p>1. تأسيس برنامج عادل للتدخل في الأزمات.</p> <p>دمج تدابير وقائية إضافية لتعزيز الشركات داخل المجتمع.</p>	<p>البيان: يعتبر تأسيس برنامج عادل للتدخل في الأزمات، وتدابير وقائية إضافية وتعزيز الشركات داخل المجتمع من الأمور الضرورية لضمان حصول جميع الأفراد على معاملة عادلة ومنصفة أثناء الأزمات.</p> <p>التدابير والمنهج: من الضروري وضع منهج شامل ونظامي لتقييم وقياس تأثير البرنامج العادل للتدخل في الأزمات بشكل فعال.</p> <p>الأنشطة:</p> <p><b>مقدم برنامج التدخل في الأزمات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• سيعمل IRC بشكل وثيق مع عيادات Pacific Clinics في إنشاء برنامج التدخل في الأزمات في مقاطعة ريفرسايد.</li><li>• سيقوم IRC بشكل استباقي باستكشاف تطوير برنامج التدخل في الأزمات في مقاطعة سان برناردينو بالتعاون مع أصحاب المصلحة المحليين.</li></ul> <p><b>جمع البيانات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>البيانات الكمية:</b> جمع بيانات حول عدد وأنواع الأزمات المبلغ عنها وأوقات الاستجابة ونتائج التدخلات.</li><li>• <b>البيانات النوعية:</b> إجراء مقابلات واستطلاعات مع المشاركين في البرنامج وأفراد المجتمع وأصحاب المصلحة لجمع رؤى حول تجاربهم وتصوراتهم لفعالية البرنامج وعدالته.</li></ul> <p><b>التحليل المقارن/مشاركة المجتمع:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• إشراك أصحاب المصالح في المجتمع في عملية التقييم من خلال مجموعات الدراسة واللجان الاستشارية.</li><li>• العمل بشكل وثيق مع Autism Society Inland Empire لإجراء ثلاث (3) مجموعات دراسة واستطلاع واحد (1) عبر الإنترنت في يوليو 2025 لطلب الخبرة الحية للعملاء والأسر في الأزمة وتفاعلات الشرطة.</li></ul> <p><b>حلقات ردود الأفعال:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• تنفيذ حلقات ردود أفعال منتظمة حيث يتم مشاركة البيانات والنتائج مع العملاء والآباء ومقدمي الرعاية وشركاء المجتمع.</li></ul> <p><b>برنامج المظروف الأزرق:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• الاستمرار في التعاون مع إدارة عمدة ريفرسايد لبدء تنفيذ برنامج المظروف الأزرق.</li><li>• الاستمرار في العمل بشكل وثيق مع إدارة عمدة سان برناردينو لبدء تنفيذ برنامج المظروف الأزرق التجريبي الخاص بهم.</li></ul>



## 2025-2024 السنة المالية التقويمية Inland Regional Center

### عقد أداء

	<p><b>برنامج العودة الآمنة / برنامج لم شم ذوي الاحتياجات الخاصة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• التعاون مع إدارة عمدة ريفرسايد لضمان إمكانية تقييم برنامج لم شمل ذوي الاحتياجات الخاصة وبرنامج السوق لأولئك الذين يحصلون على الخدمات من IRC في ريفرسايد.</li><li>• الاستمرار في العمل بشكل وثيق مع إدارة عمدة سان برناردينو في تسويق برنامج العودة الآمنة.</li></ul> <p><b>التدريب:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• الاستمرار في العمل بشكل وثيق مع إدارة عمدة سان برناردينو وإدارة الصحة السلوكية لتقديم التوعية بـ I/DD/ أثناء تدريب CIT الذي مدته 40 ساعة في أكاديمية العمدة.</li><li>• سينشئ IRC برنامج تجريبي للتدريب على لغة الإشارة الأمريكية، والصم/الإصم، والتوعية بـ I/DD/ للمستجيبين الأوائل بالتعاون مع شركاء المجتمع.</li></ul> <p><b>حلقات ردود الأفعال- جدول الاجتماعات الربع سنوية العامة على Zoom: 5:30 مساءً إلى 6:30 مساءً</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 29 أغسطس، 5:30 مساءً</li><li>2. 17 أكتوبر، 5:30 مساءً</li><li>3. 12 ديسمبر، 5:30 مساءً</li><li>4. 22 فبراير، 5:30 مساءً</li><li>5. 24 أبريل، 5:30 مساءً</li><li>6. 26 يونيو، 5:30 مساءً</li></ol>
--	---

### مقاييس تدابير الامتثال

المقاييس التدابير	المعيار/المنهجية
1. تدقيق مستقل غير مؤهل للحسابات غير مشفوع بحفظات وبلا نتيجة (نتائج) أو نتائج جوهرية)	نعم.
2. امتثال شديد للتدقيق المالي الصادر عن الإدارة الخدمات التنموية.	نعم.
3. العمل في حدود ميزانية العمليات.	نعم، فالنفقات الفعلية مضاف إليها الفواتير المتأخرة لا تتجاوز ميزانية العمليات.
4. معتمد للمشاركة في الإعفاء من الخدمات المنزلية والمجتمعية.	نعم، بناءً على أحدث تقرير لمراقبة لبرامج الإعفاءات.
5. الامتثال لمتطلبات تدقيق الموردين لكل عقد، المادة الثالثة، البند 10.	نعم



## 2025-2024 السنة المالية التقويمية Inland Regional Center

### عقد أداء

6. تقرير تقييم تنمية العملاء (CDER)/تقرير البدء المبكر (ESR) الحالي.	تقرير تقييم تنمية العملاء أو تقرير البدء المبكر الحالي لرمزي الحالة 1 و 2 في الملف الرئيسي للعمل.
7. الجداول الزمنية للقبول/التقييم وخطة الخدمات الأسرية الفردية (IFSP) (للأعمار التي تتراوح بين سن الولادة وعامين).	تقرير البداية المبكرة
8. الجداول الزمنية للقبول/التقييم الخاصة بالعملاء الذين تبلغ أعمارهم 3 سنوات فأكثر.	CMF - محسوب عن طريق طرح تاريخ الحالة من تاريخ CMF
9. إعداد خطة البرنامج الفردية (اشتراطات قانون الرعاية والمؤسسات).	تقرير إدارة الخدمات التنموية الذي يصدر كل سنتين وفقاً للبند (3) c 4646.5 من قانون الرعاية والمؤسسات.
10. إعداد خطة الخدمات الأسرية الفردية (متطلبات الباب 17).	تقرير البداية المبكرة