



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

发展服务部（DDS）负责监督为有发育障碍加州居民提供的服务。这项任务由 21 个社区非营利机构组成的网络完成，这些机构统称为区域中心。每家中心在评估需求、确定资格和提供个案管理服务方面都发挥着至关重要的作用。

此外，区域中心在为个人制定和管理个人项目方案（IPP）方面也起着关键作用，这包括开发、采购和协调所需的服务。

内陆区域中心（IRC）的资金由 DDS 拨款划拨，称为合同分配或预算。IRC 通常在 7 月收到首笔预算拨款，随后在整个财政年度进行定期调整。

预算包括两个主要部分：运营和服务采购（POS）。运营资金约占总预算的 11.6%，用于支付员工工资、福利和运营成本等基本费用。同时，大部分预算（约 88.4%）用于服务采购（POS），即直接资助服务并支持符合条件的客户。

需要注意的是，区域中心免费提供某些服务，例如资格评估、诊断和个案管理。但是，加州规定，部分从地区中心接受服务的 18 岁以下未成年人的家长必须根据家庭规模和收入做出经济贡献。这种经济贡献可以采取费用或服务成本分摊的形式。



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>1. 显示年度授权服务与支出的关系的指标，按个人的居所类型和族裔分列。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>内陆区域中心（IRC）致力于解决我们的社区中所存在的服务差异。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>上一财政年度（FY）的服务采购数据和客户主文件（CMF）；区域中心生成的数据。</p> <p>行动：</p> <p>IRC 将分析服务采购（POS）数据，以确定在哪些方面我们可以增加服务采购，从而更好地满足获得服务不足群体的需求。</p> <p>IRC 将继续与那些获得发展服务部（DDS）拨款、从事于消除差异相关工作的社区组织（CBO）合作，以提升服务可及性。</p> <p>IRC 将通过加强服务协调系统持续监测 POS 低或无 POS 的客户。</p>



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>2. 按个人的族裔和年龄分列的年度服务采购总支出占比占比：</p> <ul style="list-style-type: none">• 出生至 2 岁（含 2 岁）.• 3 岁至 21 岁（含 21 岁）.• 22 岁及以上.	<p>目标陈述：</p> <p>确保不同族裔和年龄层的客户公平获得符合条件的服务是 IRC 的首要任务。这一承诺源于《兰特曼法案》（Lanterman Act）中概述的任务。而这项法案的出台，正是由于一群倡导变革的家长热心宣传并为之努力。《兰特曼法案》的核心原则是：“发育障碍者及其家人有权获得必要的服务和支持，以过上与健全人类似的生活。</p> <p>公平和包容的原则是 IRC 使命的核心。该中心积极与社区互动，带头开展各种项目、建立合作伙伴关系，以培养文化能力，推进公平和包容举措。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>上一财年的服务采购数据和 CMF。</p> <p>行动：</p> <p>IRC 将通过加强服务协调（Enhanced Service Coordination）系统，配备比例为 1:40 和 1:25 的人员小组，持续来监测 POS 低或无 POS 的客户。</p> <p>IRC 将分析服务采购（POS）数据，以确定在哪些方面我们可以增加服务采购，从而更好地满足获得服务不足的群体的需求。</p> <p>IRC 的文化专员将继续维护档案、收集数据并跟踪 CBO 的定性和定量研究结果。</p> <p>IRC 将继续借助我们的社区组织来向相关家庭传达他们通过 POS 可能有资格获得的服务。</p>



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

	<p>IRC 将继续积极寻求、安排并参加线下或线上举行的外展活动以及每周的教育活动。</p> <p>IRC 将继续加强与以下各机构的合作，提供并接受文化能力培训：</p> <ol style="list-style-type: none">1. San Bernardino County Bilingual Committee (圣贝纳迪诺县双语委员会)2. Cultural Competency Advisory Committee Meeting (文化能力咨询委员会会议)3. Latino Awareness Subcommittee (拉美裔文化意识小组委员会)4. Inland Empire Disabilities Collaborative(内陆帝国身心障碍人士协作小组)5. Building Community Partners with Children and Family Services (与儿童和家庭服务建立社区伙伴关系)6. 加州发育障碍理事会 (SCDD)7. Inland Empire Disabilities Collaborative(内陆帝国身心障碍人士协作小组)8. California Hands and Voices (加州的手与声)9. Center on Deafness Inland Empire (内陆帝国听力损失中心, CODIE)10. Native American Coalition Native American Coalition (美洲原住民联盟) <p>IRC 的文化专员及失聪与听力障碍 (D/HH) 文化专员致力于通过量身定制的外展活动，通过线上与线下的形式，在整个 IPP 与 POS 流程中为客户和家庭提供宣传服务。</p> <p>IRC 将继续参与自主决定咨询委员会。</p> <p>IRC 将举办一年一度的金秋节安全展会，增进家长与 IRC、服务提供者、本地执法机构和社区合作伙伴的联系。</p>
--	---



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

	<p>IRC 将继续充实、丰富 inlandrc.org 的内容，确保信息传达清晰易懂。</p> <p>English - https://www.inlandrc.org/ Spanish - https://www.inlandrc.org/es/</p> <p>IRC 将继续参加在 Sacramento 举行的“草根日”活动。</p> <p>IRC 将继续主持 CBO Collaborative 的工作，使其进一步发展壮大。这个小组由 IRC 各个个案管理单元的服务协调员和各社区组织成员组成。小组将继续每月召开一次会议，讨论最新的服务差异数据，跟进当前的转介个案，审核可能的转介个案，以及接收个案更新。</p> <p>IRC 的文化专员和 D/HH 文化专员将为以下家长支持小组、委员会和团体提供支持：</p> <ol style="list-style-type: none">1. Rialto Unified School District Parent Support Group (里亚托联合学区家长支持小组)2. Cathedral City Parent Support Group (大教堂城家长支持小组)3. Angeles Con Futuro - San Bernardino4. Angeles Especiales - Fontana5. Broader Spectrum-Broader Minds (更广阔的光谱，更广阔的思维) - Moreno Valley6. Padres Con Poder- Corona7. Padres Excepcionales - San Bernardino8. NES Padres Empoderados Por La Inclusión - Coachella Valley9. Somos Una Voz - Victorville10. Virtudes Especiales - 西班牙语线上小组11. Padres Empoderados – 西班牙语小组 - Cathedral City12. Parent Support Alliance (家长支持联盟) - 合作机构包括 Rialto USD 特殊教育部 (Rialto USD Special Education Dept) - 英语/西班牙语双语家长支持小组 (该小组因疫情而被搁置；但是，我们仍与一些与会者共享资源并进行交流。)13. 每周与 D/HH 无障碍专员举行特别会议 (非正式)
--	--



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

	<p>14. Deaf Specialists Collective with DDS and ARCA(失聪专员与 DDS、ARCA 联合会)每月一次会议（正式）</p> <p>15. Deaf Cultural Community（失聪者文化社区）与 RUHS 举行的小组委员会会议</p> <p>16. Deaf, Blind, and Disabled Coalition（失聪、失明及身心障碍联盟）</p> <p>17. Model Deaf Community Committee with City of Riverside（河滨市失聪者社区模范委员会）（待定）</p> <p>IRC 的文化专员将继续在 inlandrc.org 上丰富 Service Accessibility and Equity（服务可及性和公平性，SAE）网页的内容。 – https://www.inlandrc.org/service-access-and-equity/</p> <p>IRC 的 D/HH 文化专员将进一步丰富 SAE 网页的内容，以便 D/HH 群体轻松找到所需资源。 – https://www.inlandrc.org/dhh</p> <p>IRC 将与供应商合作（如：日间计划、支持就业、住宿护理），以确保失聪、失聪且失明和听力障碍者能够与人沟通。</p> <p>为 IRC 员工安排体察失聪者处境（Deaf Awareness）的培训，使其具备应有的文化意识，并对 D/HH 群体的需求保持敏感。</p> <p>为执法人员(LEO)安排体察失聪者处境（Deaf Awareness）与美国手语（ASL）培训，使其具备应有的文化意识，并对失聪及听力障碍群体的需求保持敏感。</p> <p>根据要求继续在 San Bernardino County Sherrif Academy（圣贝纳迪诺县谢里夫学院）提供智力与发育障碍（I/DD）意识教育。</p> <p>IRC 将加强对失聪者群体的外展工作，让他们进一步了解区域中心和《兰特曼法案》（Lanterman Act）。</p>
--	--



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

	<p>继续改进 IRC 的无障碍标准，考虑失聪、失聪且失明和听力障碍者的无障碍需求。</p> <p>IRC 将根据《兰特曼法案》为客户、家庭、供应商和员工提供失聪与听力障碍相关主题的培训和研讨会。</p>
--	--



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

<p>按年龄和族裔分列的只接受个案管理服务的客户人数和占比。</p> <ul style="list-style-type: none">• 出生至 2 岁（含 2 岁）• 3 岁至 21 岁（含 21 岁）^①• 22 岁及以上	<p>目标陈述：</p> <p>IRC 致力于了解某些客户没能获得采购服务却接受个案管理服务背后的原因，并制定策略解决其中问题。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>上一财年的服务采购数据和区域中心的个案量数据。</p> <p>行动：</p> <p>IRC 将通过加强服务协调系统持续监测 POS 低或无 POS 的客户。</p> <p>IRC 将继续与行为健康部（Department of Behavioral Health）、本地警察局和危机干预团队开展跨机构协作，以应对与未参加任何计划的客户互动增多的情况。</p> <p>IRC 将继续支持客户咨询委员会（CAC）举办教育论坛和活动。</p> <p>IRC 将继续创建并实施社区项目，重点针对接受服务不足的群体开展外展活动，尤其是西语社区和患有自闭症的客户。</p>
---	--



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>4. 本财年 30 天、6 个月和 12 个月分别发放的奖励金总数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC 为客户就业提供机会和支持。目的是竞争性融合就业。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>数据由区域中心从服务提供者处收集。</p> <p>行动：</p> <p>IRC 将分析 POS 数据，以确定参与竞争性融合就业的客户总人数。</p> <p>IRC 就业专员将继续提供与就业机会和可用支持相关的外展活动和社区教育宣导（如有必要将在线上举行）。</p>



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>5. 居住在父母或监护人家中（家庭住宅）的成年客户人数及占比。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>“家庭住宅”有许多不同的含义，但最为关键的意思是一个人自愿选择居住的地方。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为 2、居住在家人家中的成年客户（年满 18 岁）的 CMF 居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>IRC 将继续为客户制定并提供有助于其尽可能实现自立的服务。</p> <p>IRC 将继续协助相关家庭获得所需的服务。这类服务可能包括居家服务、喘息服务、行为干预、家长培训、临终关怀、远程医疗（如适用）和危机介入服务。</p> <p>IRC 服务协调员将每季度监测成功案例，并根据需要进行额外监测。</p> <p>IRC 将在 inlandrc.org 网站上持续维护以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none">• 常见服务列表，以帮助客户及家长、监护人了解 IRC 提供的服务和计划 https://www.inlandrc.org/wp-content/uploads/2018/09/Common-Services-Listing.pdf• 服务提供者搜索工具，帮助客户及家长、监护人查找服务和计划 https://www.inlandrc.org/disclaimer/• 常见服务的概况介绍：日间计划、生活环境选择、喘息服务和过渡服务 https://www.inlandrc.org/consumersfamilies/• 社区活动日历，供客户及家长或监护人查找收费低廉的社区活动 https://www.inlandrc.org/calendar/



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

	<ul style="list-style-type: none">• 计划经理查找工具 https://www.inlandrc.org/managers-email-form/• 位于“消费者及家庭”网页的“自主决定”介绍页面 https://www.inlandrc.org/consumersfamilies/
--	--



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>6. 提高与家人同住的未成年客户的人数及占比。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>儿童在充满爱和包容的家庭环境中能获得最好的发展。通常情况下，我们需要提供支持来避免将儿童安置在家庭以外的环境中。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为 1 或 2、居住在以下环境的未成年客户（18 岁以下）的 CMF 居所代码数据：</p> <ul style="list-style-type: none">• 在个人房屋• 寄养• 有监护人 <p>行动：</p> <p>IRC 将为相关家庭提供培训，协助他们管理孩子具有的可能影响其与家庭和社区交往能力的行为。</p> <p>IRC 将继续为其服务的特定族裔群体的家庭设计并提供集体的家长培训和支持。</p> <p>IRC 将继续评估、创建并提供能让儿童留在自己家中的服务。</p> <p>IRC 将继续优先选择仅有 4-6 张床位的护理院作为家庭之外的安置场所。</p>



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>7. 提高居住在家庭环境中的成年客户的人数及占比。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>“家”可以有很多不同的含义，但最为关键的意思是一个人自愿选择居住的地方。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为 2、居住在以下环境的成年客户（年满 18 岁）的 CMF 居所代码数据：</p> <ul style="list-style-type: none">• 独立生活环境• 辅助生活环境• 成人家庭安置服务处安排的家庭• 家庭住宅 <p>行动：</p> <p>IRC 将继续制定并提供可让客户尽可能实现自立的服务与支持。</p> <p>IRC 将继续监督 AB 1472 法案的实施情况，以确保全面遵守法案规定，客户受到尊重。</p> <p>IRC 将继续监测辅助生活环境，确认其安全性，并为客户提供所需的支持和服务。</p> <p>IRC 将继续协助相关家庭获得所需的服务。这类服务可能包括居家服务、喘息服务、行为干预、家长培训、临终关怀和危机介入服务。</p>



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
--------	-------------



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

<p>8. 居住在服务于 6 人或更多人的设施中的未成年人人数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC 认为，儿童在充满爱和包容的家庭中能获得最好的发展。然而，在某些迫不得已的情况下，必须把他们安置在其他环境中。南加州拥有唯一的儿童亚急性机构。加州各地的许多儿童都从原来所在的区域中心转到这家服务人数超过 6 人的亚急性机构。IRC 将与转入前的区域中心合作，共同管理客户个案。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为 1 或 2、居住在以下服务人数超过 6 人的设施中的未成年客户的 CMF 居所代码数据：</p> <ul style="list-style-type: none">• ICF/DD• ICF/DD-H• ICF/DD-N• SNF• CCF <p>行动：</p> <p>我们将尽最大努力来确定哪些服务有助于儿童成功回归自己的家庭，并为他们提供这些服务。</p> <p>IRC 致力于为亚急性儿童机构提供支持——该机构为南加州各区域中心服务的儿童提供高水平的照护。</p> <p>IRC 将继续对有 4 张以上床位的护理院的安置情况执行严格的多专业审查。</p> <p>我们将继续告知潜在的服务提供者：IRC 希望护理院的服务人数不超过 4 人，且每人都有自己的房间。</p>
--------------------------------------	---

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
--------	-------------



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

<p>9. 居住在服务人数超过 6 人的设施中的成年客户的人数及比例。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>内陆区域中心董事会（BOT）确认了其支持小型安置环境（服务人数为 4 至 6 人）的政策。成年人配备私人卧室和浴室。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为 2、居住在以下服务人数超过 6 人的设施中的成年客户 CMF 居所代码数据：</p> <ul style="list-style-type: none">• ICF/DD• ICF/DD-H• ICF/DD-N• SNF• CCF（不包括面向长者的住宅式照护设施） 行动) <p>行动：</p> <p>IRC 将评估居住在大型的专业护理设施中的客户个案。IRC 将评估这些客户的需求，判断他们能否在较小的护理院中获得适当的服务。</p> <p>IRC 将继续对有 4 张以上床位的护理院的安置情况执行严格的多专业审查。</p> <p>IRC 将与任何潜在的服务提供者沟通，告知我们倾向于护理院的服务对象不超过 4 人，每人都有自己的房间。</p>
---	---



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>10. 16-64 岁之间且有劳动所得收入的客户人数及占比。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>独立、融入和赋能是 IRC 的核心价值观。我们认为，有劳动所得收入的客户正是体现这些价值观的典范。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>就业发展部（EDD）提供的 16-64 岁、有劳动所得收入个人的数据。</p> <p>行动：</p> <p>每年 IRC 都会分析就业发展部报告的 16-64 岁、有劳动所得收入的客户的比例变化。</p> <p>IRC 就业专员将为社区合作伙伴、供应商和客户策划就业机会相关的社区外展活动和教育指导，并提供可用的支持。外展活动可能会在线上举行。</p> <p>IRC 就业专员将继续丰富 IRC 网站的“消费者就业”页面： https://www.inlandrc.org/consumer-employment/</p>



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>11. 16-64 岁客户与所有身心障碍人士的年收入对比。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC 信奉同工同酬。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>EDD 数据：向 EDD 报告的 16-64 岁个人的平均年薪。</p> <p>行动：</p> <p>收到 EDD 和 DDS 提供的数据后，IRC 将对 16-17 岁年龄组的服务人数进行分析。</p> <p>收到 EDD 和 DDS 提供的数据后，IRC 将对 18-23 岁年龄组的服务人数进行分析。</p> <p>收到 EDD 和 DDS 提供的数据后，IRC 将对 24-64 岁年龄组的服务人数进行分析。</p> <p>然后，IRC 将查看服务对象在该日历年的平均收入，将其与加州全体身心障碍人士的收入进行对比。</p>



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
12. 16-64 岁客户的平均年薪。	<p>目标陈述：</p> <p>IRC 信奉同工同酬。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>EDD 数据：向 EDD 报告的 16-64 岁个人的平均年薪。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#11。</p>



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>13. 参加带薪实习计划后进入竞争性融合就业岗位的成年客户人数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC 相信，身心障碍人士与其他员工一样，希望做好工作，乐于接受有建设性的指导，喜欢新的挑战，也期待着能够不断进步。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。</p> <p>行动：</p> <p>IRC 将参加招聘会和就业展会，为参加带薪实习计划的人员提供就业机会。招聘会可能在线下举行，也可能在线上举行。</p> <p>IRC 的就业专员将在供应商咨询委员会（VAC）和小组委员会会议上强调带薪实习计划的重要性。</p> <p>IRC 将为服务协调员提供培训或线上咨询，帮助他们进一步了解竞争性融合就业和带薪实习计划。</p> <p>服务协调员将在每年规划 IPP 时与客户一起讨论就业选择。</p>



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>14. 参加带薪实习计划后进入竞争性融合就业的成年客户的比例if</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC 相信，身心障碍人士与其他员工一样，希望做好工作，乐于接受有建设性的指导，喜欢新的挑战，也期待着能够不断进步。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#13。</p>



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>15. 参加过带薪实习计划的成年客户在本财年的平均时薪或固定工资以及每周工作小时数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC 相信，身心障碍人士与其他员工一样，希望做好工作，乐于接受有建设性的指导，喜欢新的挑战，也期待着能够不断进步。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#13。</p>



内陆区域中心 2024-2025 财年绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>16. 参与竞争性融合就业并获得奖励金的成年客户的平均薪资和工作小时数。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC 认为，存在身心障碍的员工必须享有与健全员工相同的机会。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>区域中心从服务提供者处收集的数据。</p> <p>行动：</p> <p>IRC 就业专员将从服务提供者处收集数据。</p> <p>IRC 将参加招聘会和就业展会，为参加带薪实习计划的人员提供就业机会。招聘会可能在线下举行，也可能在线上举行。</p> <p>IRC 的就业专员将在供应商咨询委员会（VAC）和小组委员会会议上强调带薪实习计划的重要性。</p>



绩效合同

公共政策	为实现目标而采取的行动
<p>17. 提高在独立生活环境中居住的成年客户人数及占比。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>独立生活可以有许多不同的含义，但关键的一点是一个人自愿选择其居住地。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>独立生活、身份代码为 2 的成年客户（年满 18 岁）的 CMF 居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#5。</p>



绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>18. 提高居住在辅助生活环境中的成年客户的人数及占比。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>IRC 致力于帮助客户在日常生活中行使有意义的选择权和掌控权，包括在哪里生活、与谁一起生活。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为 2、居住在辅助生活环境的成年客户（年满 18 岁）的 CMF 居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#5。</p>



绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>19. 提高居住在成人家庭安置服务处 (Adult Family Home Agency) 安排的家庭中的成年客户人数及占比。</p>	<p>目标陈述：</p> <p>成人家庭安置服务处安排的家庭和支持为客户提供了新的选择，患有发育障碍的成年客户得以与可促进其实现自决、自立的其他家庭建立伙伴关系。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>身份代码为 2、居住在成人家庭安置服务处安排的家庭中的成年客户（年满 18 岁）的 CMF 居所代码数据。</p> <p>行动：</p> <p>见指标#5。</p>



绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>20. 将融合就业作为其 IPP 目标的成年客户的比例,</p>	<p>目标陈述：</p> <p>国家核心指标（NCI）是一项标准化的数据收集工作，用于评估美国各州接受服务和支持的智力和发育障碍人士的结果和经历。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>NCI 调查 – 是/否/不知道</p> <p>个人将社区就业作为其 IPP 的目标。</p> <p>行动：</p> <p>IRC 将为 NCI 计划提供联络人员，促进区域中心与 NCI 计划之间的无缝沟通和协作。</p>



绩效合同

公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>21. 按个人主要语言划分的人均 POS 支出（仅适用于 30 名或更多消费者选择的主要语言）</p>	<p>目标陈述：</p> <p>内陆区域中心（IRC）致力于解决我们社区内的语言障碍和差异。</p> <p>衡量标准及方法：</p> <p>上一财年的 POS 数据和 CMF。</p> <p>行动：</p> <p>IRC 将分析服务采购（POS）数据，以确定在哪些方面我们可以增加服务采购，从而更好地满足获得服务不足的群体的需求。</p>



绩效合同

本地制定的公共政策指标	为实现目标而采取的行动
<p>1. 建立公平的危机干预计划。</p> <p>纳入额外的保障措施，以促进社区内的伙伴关系。</p>	<p>目标陈述：建立公平的危机干预计划、额外的保障措施，以及在社区内促进伙伴关系，对于确保所有人在危机期间获得公平公正的待遇至关重要。</p> <p>衡量标准及方法：全面和系统的方法对于有效衡量和评估公平危机干预计划的影响至关重要。</p> <p>行动：</p> <p>危机干预计划提供者：</p> <ul style="list-style-type: none">• IRC 将与 Pacific Clinics 密切合作，在 Riverside County 制定危机干预计划• IRC 将与当地利益相关者合作，积极探索在 San Bernardino County 制定危机干预计划。 <p>数据收集：</p> <ul style="list-style-type: none">• 定量数据：收集有关报告的危机数量和类型、响应时间和干预结果的数据。• 定性数据：对计划参与者、社区成员和利益相关者进行访谈和调查，以深入了解他们对计划有效性和公平性的经验和看法。 <p>比较分析/社区参与：</p> <ul style="list-style-type: none">• 通过焦点小组和咨询委员会让社区利益相关者参与评估过程。



绩效合同

	<ul style="list-style-type: none">• 与 Autism Society Inland Empire（内陆帝国自闭症协会）密切合作，在 2025 年 7 月进行三（3）次焦点小组和一（1）次线上调查，以寻求客户和家庭在危机和警察互动中的真实生活经验。 <p>反馈循环：</p> <ul style="list-style-type: none">• 实施定期反馈循环，与客户、家长、护理人员 and 社区合作伙伴共享数据和发现。 <p>蓝色信封计划：</p> <ul style="list-style-type: none">• 继续与 Riverside 警长办公室合作推出“蓝色信封计划”。• 继续与 San Bernardino 警长办公室密切合作，推出当地“蓝信封试点计划”。 <p>安全返回计划/ 特殊需要团聚计划：</p> <ul style="list-style-type: none">• 与 Riverside 警长办公室合作，确保当地“特殊需求团聚计划”可用语言评估，并向 IRC 在 Riverside 的服务对象推广该计划。• 继续与 San Bernardino 警长办公室密切合作推广“安全返回计划”。 <p>培训：</p> <ul style="list-style-type: none">• 继续与 San Bernardino 警长办公室和行为健康部（Department of Behavioral Health）密切合作，在 40 小时的危机干预小组（CIT）培训和警长学院期间提供智力与发育障碍意识培训。• IRC 将与社区伙伴合作，为急救人员制定针对美国手语（ASL）、失聪/及其他障碍、智力与发育障碍意识的试点培训项目。
--	--



绩效合同

	<p>反馈循环 - 季度 Zoom 公开会议时间表：下午 5：30 至下午 6：30</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 8 月 29 日下午 5：30 2. 10 月 17 日下午 5：30 3. 12 月 12 日下午 5：30 4. 2 月 22 日下午 5：30 5. 4 月 24 日下午 5：30 6. 6 月 26 日下午 5：30
--	---

合规指标

指标	衡量标准/方法
1. 无保留意见的独立审计，没有发现重大问题	是。
2. 实质性遵守 DDS 财务审计的要求。	是。
3. 在业务预算范围内开展业务。	是，实际支出加上逾期账单未超出业务预算。
4. 经认证可参与基于家庭和社区的服务豁免。	是的，以最近的豁免监测报告为依据。
5. 遵守合同第 III 条第 10 款规定的供应商审计要求。	是
6. CDER/EST 转换。	CMS 身份代码 1 和 2 为当前的 CDER 或 ESR。



内陆区域中心 2024-2025 财年

绩效合同

7. 受理/评估和 IFSP 时间表 (0-2 岁)。	早期启动报告
8. 年满 3 岁的消费者的受理/评估时间表。	CMF- 通过从 CMF 日期中减去状态日期来计算
9. IPP 制定 (WIC 要求)。	根据 WIC 第 4646.5 c (3)条规定, DDS 每两年发布一次报告。 。
10. IFSP 制定 (第 17 章要求)。	早期启动报告