

تقرير عقد الأداء (PC) عن مدة 18 شهرًا عن عامي 2023-2024 من Inland Regional Center (IRC)



نظرة عامة

تضطلع إدارة الخدمات التنموية بتنسيق وتقديم الخدمات إلى مواطني كاليفورنيا من ذوي إعاقات النمو من خلال شبكة ممتدة على نطاق الولاية، تضم 21 وكالة مجتمعية غير هادفة للربح تُعرف بالمراكز الإقليمية. ويقدم كل مركز إقليمي تقييمات، ويقرر مدى الاستحقاق للخدمات، ويقدم خدمات إدارة الحالات. وكان مركز IRC إحدى هذه الوكالات.

الجدول الزمني والأنشطة

- **15 ديسمبر/كانون الأول 2022:** قدم مركز IRC عقد أداء عن عامي 2023-2024 (18 شهرًا) إلى إدارة الخدمات التنموية.

○ [Performance-Contract-2023-Signed.pdf \(inlandrc.org\)](https://www.inlandrc.org/Performance-Contract-2023-Signed.pdf)

الميزانية والتمويل

يتلقى مركز IRC تمويل من إدارة الخدمات التنموية وهو ما يعرف بأنه تخصيص عقد أو ميزانية. وتشمل هذه الميزانية قسمين أساسيين:

1. **العمليات:** يغطي هذا القسم رواتب الموظفين ومستحقاتهم ومصروفات التشغيل والحسابات وهو يمثل حوالي 11.6% من إجمالي الميزانية.
2. **شراء الخدمات (POS):** يهتم هذا القسم بالخدمات والدعم للعملاء المؤهلين وهو ما يحتاج حوالي 88.4% من الميزانية.

ملاحظة:

- يكون تخصيص هاتين الميزانيتين مقيدًا، ويعني ذلك عدم جواز استخدام الأموال المتاحة لأحد القسمين في الوفاء باحتياجات القسم الآخر.

المقاييس والإجراءات

يركز مركز IRC على عدة مقاييس وإجراءات أساسية خاصة بالسياسة العامة لتحقيق أهدافه:

1. **التفاوت في الخدمات/ الحصول على الخدمات حسب الخلفية الإثنية والعمر:**

- تحليل بيانات شراء الخدمات لتحديد المناطق المطلوب زيادة الخدمات فيها لصالح الفئات التي تعاني من نقص الخدمات.
- الدخول في شراكات مع المنظمات المجتمعية لزيادة إمكانية الحصول على الخدمات.
- مراقبة العملاء ذوي معدل شراء الخدمات المنخفض أو الذين لا يشترون خدمات، وذلك من خلال تنسيق تحسين الخدمات.
- تشكيل فرق فحص على شراء الخدمات.
- حضور يوم المنظمات الشعبية (Grassroots Day) في ساكرامنتو.
- إطلاق وحدات ما قبل الروضة مخصصة للأطفال من عمر 3 إلى 6 سنوات.
- التعاون مع عدة جمعيات ومنظمات للتوعية وتحسين الكفاءة الثقافية.
- تدريب الموظفين على الكفاءة الثقافية وفقاً لتوجيهات إدارة الخدمات التنموية.
- استضافة تدريب الانحياز الضمني للموظفين وفقاً لتوجيهات إدارة الخدمات التنموية.
- عزز قيام إدارة الخدمات التنموية بتمويل إتاحة الخدمات اللغوية والكفاءة الثقافية (LACC) فهم أوجه التفاوت في شراء الخدمات عند إشراك الفئات الاجتماعية والاقتصادية الفقيرة وتحديد اللغات الأقل استخداماً مثل العربية والماندرين/ الصينية والفيتنامية والتغالوغ. بالإضافة إلى ذلك، أستخدم تمويل إتاحة الخدمات اللغوية والكفاءة الثقافية لإشراك الأفراد الذي لا يتحدثون سوى الإسبانية وعملاء Deaf Plus وآباء العملاء الصم.

يستعين مركز IRC بالمدونات ووسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من المنصات لإشراك جميع المجتمعات وإتاحة الخدمات في المنطقة التي يخدمها المركز. يتطلع مركز IRC إلى توريد معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب لتعزيز مشاركة المجتمعات وتشجيع الشفافية في عملياتنا وتوزيع شراء الخدمات. تهدف المدونات المذكورة في هذا التقرير إلى توعية الأفراد ذوي الإعاقات العقلية وإعاقات النمو وأسرها ومقدمي الرعاية لهم وتنقيفهم ودعمهم. المدونة (Blog) مركز IRC (inlandrc.org)

2. خدمات إدارة الحالات:

- التركيز على فهم أسباب تلقي بعض العملاء لخدمات إدارة الحالات فقط وكيفية معالجة هذه المسألة.
- التعاون مع إدارات الشرطة المحلية وفريق التدخل في حالات الأزمات لدعم العملاء الذين لا يحضرون برنامجاً.

3. وسائل دعم التوظيف:

- تحليل بيانات شراء الخدمات لتحديد مشاركة العملاء في عمل متكامل تنافسي.
- توفير التوعية والتثقيف المجتمعي حول فرص العمل.
- المشاركة في معارض الوظائف الشاغرة والتوظيف لتعزيز فرص العملاء.
- دعم العمل المتكامل التنافسي للعملاء من خلال برامج تدريب مدفوعة التكاليف.
- تدريب منسقي الخدمة على خيارات العمل ومراجعة تلك الخيارات سنويًا أثناء التخطيط لخطة البرنامج الفردية.
- أفرد مؤتمر SAE لعام 2023 جلسة منفصلة حول توظيف العملاء
- حضر اختصاصيو التوظيف في مركز IRC عدد 50 فعالية (يناير/كانون الثاني 2023 - مايو/أيار 2024)

17 اجتماع لاتفاقيات الشراكة المحلية ((LPA

22 عرض تقديمي

11 جدول مصادر

○ [عرض بيانات التوظيف السنوية](#)، انقر هنا [IRC Year End Report](#)

4. توفير مسكن مستقل/ بيئات منزلية للبالغين المقيمين مع أسرهم:

- تطوير وتوفير خدمات لدعم استقلال العملاء.
- مساعدة الأسر في الحصول على الخدمات اللازمة مثل الخدمات المنزلية، والرعاية المؤقتة، والتدخل السلوكي وخدمات الأزمات.
- توفير تدريبًا للعائلات لإدارة السلوكيات التي تتداخل مع قدرة الطفل على التفاعل مع الأسرة والمجتمع.
- ومن خلال إتاحة الخدمات اللغوية والكفاءة الثقافية، أعد مركز IRC تدريب ودعم جماعي للأباء مصمم للعائلات من مجتمعات إثنية محددة.
- إنشاء موارد على الإنترنت لدعم توظيف العملاء والحصول على الخدمات.
- تطوير وتوفير خدمات لدعم استقلال العملاء في بيئات قد تشبه البيئات المنزلية.
- مراقبة ودعم البيئات المعيشية ضمانًا لتحقيق السلامة وتوفير الخدمات اللازمة.

5. مرافق رعاية تخدم ستة أفراد أو أكثر:

- ملتزمون بتوفير الدعم لمنشآت الرعاية دون الحادة للأطفال.
- ممارسة مراجعة دقيقة متعددة التخصصات للإحاق في المنازل الأكبر لضمان تقديم الرعاية المناسبة.
- لعرض بيانات السكن السنوية، انقر هنا [IRC Year End Report](#)

6. مقاييس الامتثال-

يستوفي مركز IRC عدد من مقاييس الامتثال منها:

- إتمام تدقيق مستقل للحسابات في الوقت المناسب.
- الامتثال للتدقيق المالي الصادر عن إدارة الخدمات التنموية.
- العمل في حدود ميزانية العمليات.
- شهادة للمشاركة في إعفاءات خدمات الرعاية المنزلية والمجتمعية.
- الامتثال التام لتدقيق الموردين
- مراعاة رمز حالة تقييم تنمية العملاء (CDER)/تقرير البدء المبكر (EST)
- الوفاء بالجدول الزمني لقبول العملاء من جميع الأعمار وتقييمهم - غير مستوفى.
- يقر مركز IRC أننا لم نمثل بعد للجدول الزمني القياسية لعمليات القبول والتقييم. وفي الشهر الماضي، عُينت إدارة جديدة للبرنامج عملت على تطبيق عملية تأهل/ إعادة تأهل جديدة بدأ العمل بها اعتباراً من 1 سبتمبر 2024. سنعمل على تقويم العملية في الشهور الآتية وسنستطلع كيفية دمجها مع عملية القبول الموحدة من إدارة الخدمات التنموية. نتطلع إلى تقليل وقت استجابة مركز IRC للقبول والتقييمات بشكل ملموس. بالإضافة إلى ذلك، سنعمل على تقييم الحاجة إلى مزيد من الموظفين واكتشاف سبل تعزيز التكنولوجيا لتبسيط العمليات.
- ضمان التزام إعداد خطة البرنامج الفردية وخطة الخدمات الأسرية الفردية بقانون الرعاية والمؤسسات ومتطلبات الباب 17.

• لعرض مقاييس الامتثال، انقر هنا [IRC Year End Report](#)

أوضح تقرير عقد الأداء التزام مركز IRC بتحسين الحصول على الخدمات ودعم استقلالية العملاء وتعزيز مشاركة المجتمعات في أثناء ضمان الامتثال للوائح الولاية والمسؤولية المالية.

اجتماع الإسهامات العامة في 4 نوفمبر/ تشرين الثاني 2024، 4 مساءً

أعلن فريق مشاركة المجتمعات في 30 يوليو/ تموز 2024، عن عقد اجتماع الإسهامات العامة في يوم 4 نوفمبر/ تشرين الثاني 2024، على تقويم الفعاليات وشارك هذا الإعلان على منصات وسائل التواصل الاجتماعي من

أغسطس/ آب وحتى نوفمبر/ تشرين الثاني. تم نشر إعلان رسمي على صفحة
inlandrc.org/announcements بتاريخ 4 أكتوبر/ تشرين الأول 2024.

[Month Performance Contract 2023/2024 Listening Session | Inland Regional -18
Center \(inlandrc.org\)](#)

[Special Board of Trustees Meeting/18-Month Performance Contract 2023/2024 |
Inland Regional Center](#)

تعليقات عامة تم تلقيها بخصوص تقرير الأداء عن 18 شهر بتاريخ 4 نوفمبر 2024: لم نتلق أي تعليقات.

شمل الحضور مجلس أمناء مركز IRC، ومدير برنامج المشاركة المجتمعية والتدريب، والمدير التنفيذي، ومدير الخدمات المجتمعية، ومدير تكنولوجيا المعلومات، ومدير خدمات النقل، ومدير خدمات البالغين، ومدير برنامج الوصول إلى الخدمات والمساواة، ومدير برنامج المشاركة المجتمعية، والاختصاصي الثقافي، واختصاصي شؤون الصم وضعاف السمع، واختصاصي إتاحة الخدمات اللغوية والكفاءة الثقافية.

آباء أو عملاء مركز IRC الحاضرين: 2

الحاضرون الإضافيون:

• المورد: HR Homecare 24

• المنظمات المجتمعية: Autism Society Inland Empire

بيانات الاستبيان: أنشأ ونشر فريق المشاركة المجتمعية والوصول إلى الخدمات والمساواة استبيان عقد الأداء باللغات الإنجليزية والإسبانية ولغة الإشارة الأمريكية والعربية والماندرين/ الصينية والتغالوغ والفيتنامية. ظل الاستبيان متاحًا من 2024/3/9 إلى 2024/3/10. وروج للاستبيان على وسائل التواصل الاجتماعي في قسم المدونة على موقع inlandrc.org وتم إضافته إلى روزنامة الفعاليات. لكن للأسف لم تُجمع أي بيانات أثناء تلك الفترة.