

## 内陆区域中心 (IRC) 2023 至 2024 年 18 个月绩效合同 (PC) 报告



### 概述

发展服务部 (DDS) 通过由 21 家社区非营利机构（即区域中心）组成的全州网络，协调和面向加州发育障碍人士提供服务。每家区域中心开展评估，确定服务获享资格，并提供案例管理服务。内陆区域中心 (IRC) 就是这些机构之一。

### 时间表和活动安排

- **2022 年 12 月 15 日：**IRC 向 DDS 呈送 2023 至 2024 年（18 个月）绩效合同。
  - [Performance-Contract-2023-Signed.pdf \(inlandrc.org\)](#)

### 预算和拨款

IRC 获得 DDS 拨款，即所谓的合同拨款或预算。预算包括两大类：

1. **运营预算：**包括员工工资、福利和运营开支，约占总预算的 11.6%。
2. **服务采购 (POS) 预算：**用于为符合条件的客户提供服务和支持，约占总预算的 88.4%。

注：

- 这两类预算专款专用，即其中一类的资金不可用于补贴另一类。

### 措施和行动

为实现目标，IRC 着重采取几大公共政策措施和行动：

1. **按族裔和年龄划分服务/服务获得机会差异：**
  - 分析服务采购数据，明确需在哪些方面增强对服务不周群体的服务。
  - 联袂社区组织 (CBO)，扩大获得服务的渠道。
  - 通过强化服务协调，监督服务采购少或无服务采购的客户。
  - 开展服务采购焦点小组活动。
  - 参加在萨克拉门托举行的“草根日” (Grassroots Day) 活动。

- 为三至六岁儿童成立学前教育专设单位。
- 与各委员会和组织合作，提高文化能力和外联实力。
- 遵照 DDS 的指示，为员工开设文化能力培训。
- 遵照 DDS 的指示，为员工举办内隐偏见培训。
- 由 DDS 拨付的“语言使用和文化能力”(LACC) 资金，深化了对服务采购差异的理解，同时拉动社会经济地位较低的社区参与进来，明确低频语言，包括阿拉伯语、普通话/汉语、越南语和他加禄语。此外，LACC 资金也用于吸引西班牙语单一语言人士、Deaf Plus 客户以及聋人客户的家长。

IRC 利用博客、社交媒体和其他各类平台，与我们服务范围内的所有社区互动并为其提供服务。IRC 旨在及时准确地提供信息，促进社区参与，并提高我们运营和服务采购分配的透明度。本报告中分享的博客面向存在智力和发育障碍的人士及其家人和照护者，提供信息、教育和支持。[博客 | 内陆区域中心 \(inlandrc.org\)](http://inlandrc.org)

## 2. 案例管理服务：

- 侧重了解有些客户为何只接受案例管理服务，明确如何解决这一问题。
- 与当地警察局和危机干预团队合作，为未参加计划的客户提供支持。

## 3. 就业支持：

- 分析服务采购数据，识别出参与竞争性统筹就业的客户。
- 提供有关就业机会的外联和社区教育。
- 参加就业招聘会，为客户开辟就业门路。
- 依托带薪实习计划，支持客户投身竞争性统筹就业。
- 面向服务协调员开设就业选择相关培训，每年在 IPP 规划期间审查这些选择。
- 在 2023 年 SAE 会议上，围绕客户就业问题开展了分组讨论。
- IRC 就业专员参加了 50 场活动（2023 年 1 月至 2024 年 5 月期间）

17 场地方合作伙伴协议 (LPA) 会议

22 场演讲

11 场资源桌面会议

- 查看年度就业数据，点击此处：[IRC 年终报告](#)

#### 4. 独立居住/成人在家庭环境中居住/与家人同住：

- 制定并提供支持客户独立的服务。
- 协助家庭获得所需的服务，如居家服务、暂托、行为干预和危机应对服务。
- 面向家庭提供培训，以管理妨碍儿童与家庭和社区互动能力的行为。
- 依托 LACC，IRC 为来自特定族裔社区的家庭提供小组式家长培训和支持。
- 开发在线资源，支持客户就业和获得服务。
- 制定并提供服务，以支持客户在类似家庭的环境中独立生活。
- 监督和支持居住环境，以确保安全并提供必要的服务。

#### 5. 服务对象六人以上的机构：

- 致力于为亚急性儿童机构提供支持。
- 围绕大规模院所的安置情况开展多学科审查，以确保提供适当的照护。
- 查看年度住宿数据，点击此处：[IRC 年终报告](#)

#### 6. 合规措施：

IRC 做到了多项合规措施，包括：

- 及时完成独立审计。
- 遵从 DDS 财政审计。
- 在运营预算范围内运作。
- 获得参与“家庭和社区服务豁免”的认证。
- 严格遵从供应商审计。
- 保持当前的 CDER/EST 状态代码。
- 符合所有年龄段客户的接收和评估时限——**未满足**。
  - IRC 承认我们超出了标准的接收和评估时限。在过去的一个月里，该计划任命了新的领导层，并实施了新的资格认定/重新资格认定流程，该流程于 2024 年 9 月 1 日起实施。我们将在未来几个月内评估进展情况，并探讨如何整合待实施的发展服务部标准化接收流程。我们力争大幅缩短 IRC 对接

收和评估的响应时间。此外，我们也将评估是否需要增加人员配备，并探索如何利用技术来简化流程。

- 确保个人计划计划（IPP）和个人家庭服务计划（IFSP）的制定符合妇女、婴儿和儿童计划（WIC）和第 17 条款的要求。
- 查看合规措施，点击此处：[IRC 年终报告](#)

这份绩效合同报告表明，IRC 致力于扩大服务获得渠道，支持客户的独立性，促进社区参与，同时确保遵守州法规和财政尽责。

**公众意见征询会：2024 年 11 月 4 日下午 4 时。**

2024 年 7 月 30 日，社区参与团队通过 inlandrc.org 活动日历，公布了定于 2024 年 11 月 4 日举行的公众意见征询会，并在 8 月至 11 月期间在社交媒体平台上进行了分享。2024 年 10 月 4 日，团队也在 inlandrc.org/announcements 页面上发布了正式公告。

[2023 至 2024 年 18 个月绩效合同倾听会 | 内陆区域中心 \(inlandrc.org\)](#)

[理事会特别会议/2023 至 2024 年 18 个月绩效合同 | 内陆区域中心](#)

已收到的关于 2024 年 11 月 4 日 18 个月绩效合同的公众反馈：未收到任何反馈。

与会方包括 IRC 理事会、儿童服务计划管理员（Riverside）、社区参与和培训计划管理员、执行主任、**社区服务主任**、**社区服务主任**、信息技术主任、过渡服务主任、成年人服务主任、服务获得与公平计划经理、社区参与计划经理、文化专员、聋人和重听者专员，以及语言使用和文化能力专员。

与会的 IRC 家长或客户：2 人

其他与会者：

- 供应商 24 HR Homecare
- 社区组织：内陆帝国自闭症协会 (Autism Society Inland Empire)

调查数据：社区参与团队和服务获得与公平团队使用英语、西班牙语、美国手语 (ASL)、阿拉伯语、普通话/汉语、他加禄语和越南语，创建并推广了绩效合同 (PC) 调查。调查时段为 2024 年 9 月 3 日至 2024 年 10 月 3 日。此调查通过社交媒体和 inlandrc.org 博客版块进行宣传，并列入活动日历。遗憾的是，在此期间未能收集到任何数据。