

Báo Cáo Hợp Đồng Thực Hiện (Performance Contract, hay PC) 18 Tháng của Trung Tâm Khu Vực Nội Địa (Inland Regional Center, hay IRC) năm 2023-2024



Tổng quát

Ban Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services, hay DDS) điều phối và cung cấp dịch vụ cho cư dân California bị khuyết tật phát triển qua hệ thống toàn tiểu bang gồm 21 cơ quan phi vụ lợi, dựa vào cộng đồng, gọi là các Trung Tâm Khu Vực. Mỗi Trung Tâm Khu Vực đánh giá tiêu chuẩn được dịch vụ và cung cấp dịch vụ điều quản nội vụ. Trung Tâm Khu Vực Nội Địa (IRC) là một trong những cơ quan này.

Thời Gian và Hoạt Động

- **Ngày 15 tháng Chạp, 2022:** IRC đã nộp Hợp Đồng Thực Hiện 2023-2024 (18 tháng) cho DDS.
 - [Performance-Contract-2023-Signed.pdf \(inlandrc.org\)](https://inlandrc.org/Performance-Contract-2023-Signed.pdf)

Ngân Sách và Tài Trợ

IRC được DDS tài trợ, gọi là phân phát hợp đồng hoặc ngân sách. Ngân sách này bao gồm hai hạng mục chính:

1. **Hoạt động:** Bao gồm tiền lương, quyền lợi và chi phí hoạt động cho nhân viên, chiếm khoảng 11.6% tổng ngân sách.
2. **Mua Dịch Vụ (Purchase of Service, hay POS):** Bao gồm các dịch vụ và hỗ trợ cho khách hàng đủ tiêu chuẩn, chiếm khoảng 88.4% ngân sách.

Lưu ý:

- Hai loại ngân sách này được phân phát chặt chẽ, nghĩa là không dùng tiền từ loại này để thêm vào loại kia.

Biện Pháp và Hành Động

IRC tập trung vào một số biện pháp chính sách công và hành động quan trọng để đạt mục tiêu của mình:

1. **Chênh lệch trong dịch vụ/đùng dịch vụ theo dân tộc và độ tuổi:**
 - Phân tích dữ liệu POS cho thấy các khu vực cần tăng cường dịch vụ cho nhóm dân số chưa được phục vụ đầy đủ.

- Hợp tác với các Tổ Chức Dựa Vào Cộng đồng (Community-Based Organizations, hay CBO) để tăng cường cung cấp dịch vụ.
- Hỗ trợ khách hàng có ít hoặc không có POS thông qua Điều Phối Dịch Vụ Nâng Cao.
- Tổ chức các nhóm tập trung POS.
- Tham dự Ngày Hội Cư Dân tại Sacramento.
- Ra mắt các Lớp Mẫu Giáo Chuyên Biệt cho trẻ từ 3-6 tuổi
- Hợp tác với nhiều ủy ban và tổ chức khác nhau để nâng cao năng lực văn hóa và tiếp ngoại.
- Huấn luyện nhân viên nâng cao năng lực văn hóa theo chỉ đạo của DDS
- Tổ chức huấn luyện Định Kiến Ngầm cho nhân viên theo chỉ đạo của DDS.
- Tài trợ cho Chương Trình Dừng Ngôn Ngữ và Năng Lực Văn Hóa (Language Access and Cultural Competenc, hay LACC) từ DDS để nâng cao hiểu biết về chênh lệch trong POS đồng thời thu hút các cộng đồng kinh tế xã hội thấp hơn tham gia và trợ giúp các ngôn ngữ ít được sử dụng, bao gồm tiếng Ả Rập, Quan Thoại/Trung Quốc, tiếng Việt, và Tagalog. Ngoài ra, dùng tài trợ của LACC để thu hút người nói tiếng Tây Ban Nha đơn ngữ, khách hàng của Deaf Plus, và phụ huynh của khách hàng khiếm thính.

IRC sử dụng blog, phương tiện truyền thông xã hội và nhiều nền tảng khác để thu hút và phục vụ tất cả các cộng đồng trong khu vực chúng tôi quản lý. IRC muốn cung cấp thông tin kịp thời và chính xác, thúc đẩy cộng đồng tham gia và minh bạch trong hoạt động và phân phát POS. Các blog nêu trong báo cáo này cung cấp thông tin, giáo dục và hỗ trợ người khuyết tật về trí tuệ và phát triển, gia đình và người chăm sóc. [Blog | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](http://inlandrc.org)

2. Dịch Vụ Điều Quản Hồ Sơ:

- Tập trung để hiểu lý do một số khách hàng chỉ được dịch vụ điều quản hồ sơ và cách giải quyết vấn đề này.
- Hợp tác với các sở cảnh sát địa phương và các nhóm hỗ trợ khủng hoảng để hỗ trợ khách hàng không tham gia chương trình.

3. Trợ Giúp Việc Làm:

- Phân tích dữ liệu POS để tìm khách hàng tham gia việc làm được trả lương công bằng.
- Cung cấp dịch vụ tiếp ngoại và giáo dục cộng đồng về các cơ hội việc làm.

- Tham gia các hội chợ việc làm để tăng cường cơ hội cho khách hàng.
- Hỗ trợ việc làm được trả lương công bằng cho khách hàng thông qua Chương Trình Thực Tập Có Trả Lương.
- Huấn luyện cho người điều phối dịch vụ các lựa chọn việc làm và duyệt lại các lựa chọn này hàng năm khi lập IPP.
- Hội nghị SAE 2023 có phần bàn thảo Việc Làm cho Khách Hàng
- Chuyên Gia Tuyển Dụng IRC tham dự 50 buổi sinh hoạt (tháng Giêng, 2023 - tháng Năm, 2024)

17 buổi họp Thỏa Thuận Đối Tác Địa Phương (Local Partnership Agreements, hay LPA)

22 bài thuyết trình

11 bảng tài nguyên

- Bấm vào đây [IRC Year End Report](#) (Báo Cáo Cuối Năm của IRC) để xem dữ liệu việc làm hàng năm

4. **Sống tự lập/Cư trú tại gia cho người lớn/Sống với gia đình:**

- Lập và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ khách hàng sống tự lập.
- Hỗ trợ các gia đình được dịch vụ cần thiết, như dịch vụ tại gia, dịch vụ hỗ trợ chăm sóc để nghỉ ngơi, hỗ trợ hành vi và dịch vụ khủng hoảng.
- Huấn luyện cho các gia đình để điều quản các hành vi có thể cản trở khả năng tương tác của trẻ với gia đình và cộng đồng.
- Thông qua LACC, IRC đã lập chương trình huấn luyện và hỗ trợ phụ huynh theo nhóm phù hợp với các gia đình từ các cộng đồng dân tộc cụ thể.
- Phát triển các tài nguyên trực tuyến để hỗ trợ khách hàng tìm việc làm và dùng dịch vụ.
- Phát triển và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ khách hàng sống tự lập ở nơi giống như ở nhà.
- Giám sát và hỗ trợ tại nơi ở để bảo đảm an toàn và cung cấp các dịch vụ cần thiết.

5. **Các Cơ Sở Phục Vụ cho Hơn Sáu Người:**

- Cam kết hỗ trợ các cơ sở cho trẻ em khuyết tật chưa quá nặng.
- Duyệt xét đa ngành sắp xếp ở những ngôi nhà lớn hơn để bảo đảm chăm sóc phù hợp.

- o Bấm vào đây [IRC Year End Report](#) (Báo Cáo Cuối Năm của IRC) để xem dữ liệu dân cư hàng năm

6. Biện Pháp Tuân Hành-

IRC đã đáp ứng một số biện pháp tuân hành, bao gồm:

- Hoàn tất kịp thời những lần kiểm tra độc lập.
- Tuân hành kiểm tra tài khóa DDS.
- Hoạt động trong ngân sách hoạt động.
- Chứng nhận tham gia Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Gia và Dựa Vào Cộng Đồng.
- Tuân hành kiểm tra người cung cấp quan trọng.
- Giữ mã trạng thái CDER/EST hiện tại.
- Đáp ứng thời gian tiếp nhận và đánh giá cho khách hàng ở mọi lứa tuổi - ***Không đáp ứng.***
 - o IRC xác nhận chúng tôi đang nằm ngoài mốc thời gian tiếp nhận và đánh giá tiêu chuẩn. Trong tháng qua, đã chỉ định lãnh đạo mới cho chương trình và thực hiện tiến trình xét/tái xét tiêu chuẩn mới, bắt đầu áp dụng vào ngày 1 tháng Chín, 2024. Chúng tôi sẽ đánh giá tiến bộ trong những tháng tới và tìm cách kết hợp tiến trình tiếp nhận chuẩn hóa của DDS đang chờ thực hiện. Chúng tôi muốn giảm đáng kể thời gian phản hồi của IRC cho tiếp nhận và đánh giá. Ngoài ra, chúng tôi sẽ đánh giá nhu cầu tuyển dụng thêm nhân viên và tìm cách tận dụng kỹ thuật để sắp xếp hợp lý tiến trình.
- Bảo đảm lập IPP và IFSP đáp ứng các đòi hỏi của WIC và Tựa Đề 17.
- Bấm vào đây [IRC Year End Report](#) (Báo Cáo Cuối Năm của IRC) để xem các biện pháp tuân hành

Báo cáo hợp đồng thực hiện này chứng minh cam kết của IRC khi cải tiến cung cấp dịch vụ, hỗ trợ khách hàng tự lập và thúc đẩy cộng đồng tham gia trong khi vẫn bảo đảm tuân hành các quy định của tiểu bang và trách nhiệm tài chính.

Buổi Họp Lấy Ý Kiến Công Chúng, ngày 4 tháng Mười Một, 2024, lúc 4:00 chiều.

Nhóm Thu Hút Cộng Đồng Tham Gia đã công bố Buổi Họp Lấy Ý Kiến Công Chúng, dự kiến vào ngày 4 tháng Mười Một, 2024, ngày 30 tháng Bảy, 2024, trên lịch biểu sinh hoạt trên inlandrc.org và san sẻ trên các nền tảng truyền thông xã hội từ tháng Tám đến tháng Mười Một. Cũng có thông báo chính thức trên trang inlandrc.org/announcements vào ngày 4 tháng Mười, 2024.

[18-Month Performance Contract 2023/2024 Listening Session | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](#) Buổi Điều Trần Hợp Đồng Thực Hiện 18 Tháng 2023/2024 | Trung Tâm Khu Vực Nội Địa (inlandrc.org)

[Special Board of Trustees Meeting/18-Month Performance Contract 2023/2024 | Inland Regional Center](#) Buổi Hội Đồng Chương Quản Đặc Biệt/Hợp Đồng Thực Hiện 18 Tháng 2023/2024 | Trung Tâm Khu Vực Nội Địa

Ý kiến của công chúng về PC 18 Tháng vào ngày 4 tháng Mười Một, 2024: Không có.

Những người tham dự bao gồm Hội Đồng Chương Quản IRC, Người Quản Trị Chương Trình Dịch Vụ Trẻ Em (Riverside), Người Quản Trị Chương Trình Huấn Luyện và Thu Hút Cộng Đồng Tham Gia, Giám Đốc Điều Hành, Giám Đốc Dịch Vụ Cộng Đồng, Giám Đốc Dịch Vụ Cộng Đồng, Giám Đốc Thông Tin và Kỹ Thuật, Giám Đốc Dịch Vụ Chuyển Tiếp, Giám Đốc Dịch Vụ Người Lớn, Quản Lý Chương Trình Được Dịch Vụ và Công Bằng, Quản Lý Chương Trình Thu Hút Cộng Đồng Tham Gia, Chuyên Gia Văn Hóa, Chuyên Gia Khiếm Thính và Khó Nghe, và Chuyên Gia Dừng Ngôn Ngữ và Năng Lực Văn Hóa.

Phụ huynh hoặc khách hàng của IRC hiện diện: 2

Những người tham dự khác:

- Người cung cấp: 24 HR Homecare
- Community-Based Organization (Tổ Chức Dựa Vào Cộng Đồng): Autism Society Inland Empire (Hội Tự Kỷ Inland Empire)

Dữ liệu khảo sát: Nhóm Thu Hút Cộng Đồng Tham Gia, Dừng Dịch Vụ và Công Bằng đã lập và thực hiện Khảo Sát Hợp Đồng Thực Hiện (PC) bằng tiếng Anh, Tây Ban Nha, ASL, Ả Rập, Quan Thoại/Trung Quốc, Tagalog và tiếng Việt. Cuộc khảo sát này từ ngày 3 tháng Chín đến ngày 3 tháng Mười, 2024. Quảng bá cuộc khảo sát thông qua phương tiện truyền thông xã hội, blog của inlandrc.org và đưa vào lịch biểu sinh hoạt. Thật đáng tiếc, không thu thập được dữ liệu nào trong thời gian này.