

内陆区域中心
主任Lavinia Johnson
P.O.Box 19037, San Bernardino, CA 92423
电话: (909) 890-3000 • 传真: (909)-890-4773
电子邮箱:
community@inlandsrc.org
www.inlandrc.org



2024年夏季

内陆区域中心业绩报告

每年, 发展服务部(DDS)都会与加州各区域中心签订为个人和家庭提供服务的合同。发展服务部每年都会检视区域中心的工作表现。本报告涵盖了您相应的区域中心的业绩介绍。

去年, 内陆区域中心(IRC)为大约**48,960**人提供了服务。第二页的图表列出了我们服务的对象。您也将看到我们的目标实现情况, 以及与发展服务部签订合同的履行表现。

IRC希望年年有进步, 超越州平均水平, 达到或超越发展服务部标准。正如本报告所示, 我们今年达成或超越了多个关键目标。值得注意的是, 我们提高了在家庭环境中居住的成年人占比, 强化了对CDER和ESR更新的遵从表现。我们增加了参加带薪实习计划后, 被安置到竞争性统筹就业岗位的人数。此外, 我们坚持遵守独立审计和发展服务部审计的规定, 保障财政尽责和运营高效。

但仍有改进空间。我们必须改进年满3岁个人的接收和评估时限。此外, 我们还需要提高就业计划的认知度和参与度, 尤其是在提升安置率和改善参与者工资成果方面。

我们希望本报告能帮助您加深对IRC的了解。如果您有任何疑问或意见, 请联系我们!

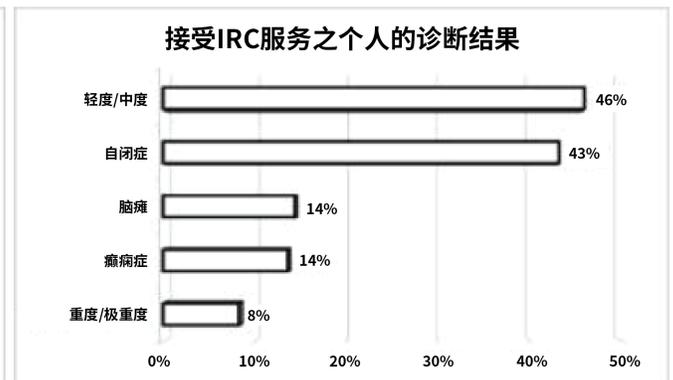
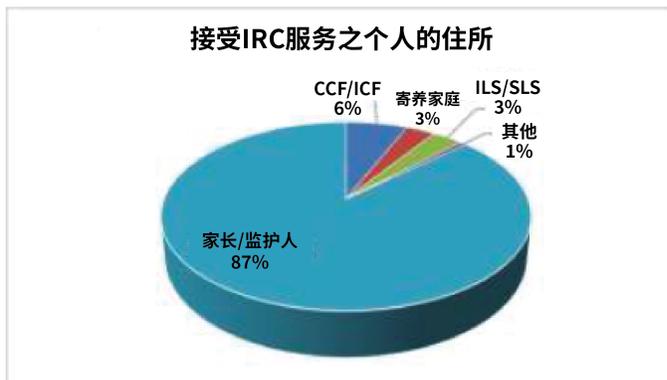
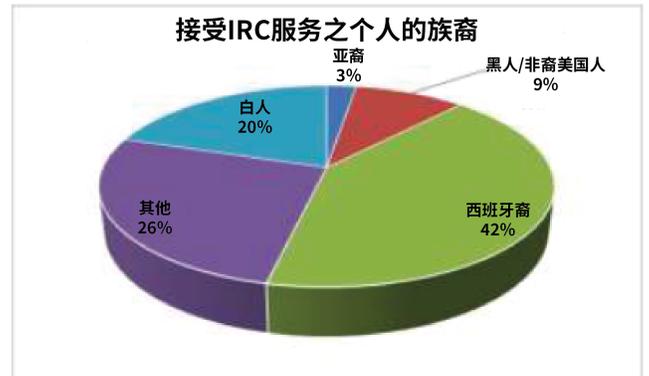
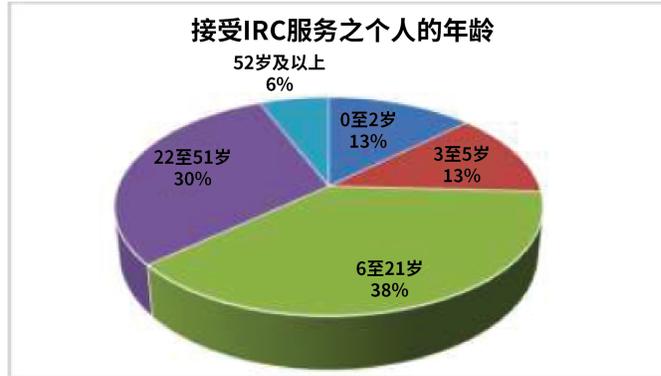
本报告为摘要。要查看完整报告, 请登录: www.inlandrc.org

或致电**909-890-3000**联系CJ Cook

Lavinia Johnson
内陆区域中心主任

谁会使用IRC??

这些图表显示了IRC使用者的个人身份和住所。



IRC的工作表现如何?

此图表显示了发展服务部希望每家区域中心坚持改进的五大方面。

第一列显示IRC上一报告期的表现，第二列显示IRC在2024财政年度结束时的表现。

要了解IRC与本州其他区域中心的对比情况，请对比这些数据和州平均水平（阴影列）。

区域中心目标 (基于《兰特曼法案》)	上一报告期 (2022年12月)		当前报告期 (2024年6月)	
	州平均水平	IRC	州平均水平	IRC
居住在发展中心的人数减少幅度	0.06%	0.04%	0.05%	0.02%
与家人同住的儿童增加幅度	99.61%	99.50%	99.69%	99.64%
在家庭环境中居住的成年人增加幅度	83.01%	83.25%	83.86%	84.25%
在大型设施（六人以上）居住的儿童减少幅度	0.03%	0.12%	0.02%	0.08%
在大型设施（六人以上）居住的成年人减少幅度	1.67%	0.88%	1.46%	0.73%

注：1) 个人可被列入一个以上的诊断类别。2) 居住类型：CCF/ICF指社区护理机构/中级护理机构；ILS/SLS指独立生活服务/支持性居住服务。3) 家庭环境包括独立生活、支持性居住、成人之家机构(Adult Family Home Agency)家庭和个人的家庭。4) 绿字表示区域中心业绩与上年持平或有所改善，红字表示区域中心业绩无改善。

IRC是否符合发展服务部标准？

请阅读下文，了解IRC符合发展服务部合规标准的表现：

衡量领域	上一报告期	当前报告期
独立审计通过	是	是
发展服务部审计通过	是	是
按要求审计供应商	是	是
运营预算未超支	是	是
参与联邦豁免计划	是	是
CDER和ESR按要求更新（CDER是客户发展评估报告，ESR是早期干预报告。二者均包含个人相关信息，包括诊断结果。）	94.85%	99.31%
符合年满3岁个人的接收/评估时限要求	61.27%	56.55%
符合IPP（个人项目计划）要求	98.11%	99.88%
符合IFSP（个别化家庭服务计划）要求	83.9%	91.0%

注：1) 联邦豁免计划是指Medicaid家庭和社区服务豁免计划，它允许加利福尼亚州在自家和社区向州民（包括发育障碍人士）提供Medi-Cal计划不提供的服务。3) CDER和ESR现时性百分比根据区域中心2024年6月状态1和状态2待处理案例数量，加权得出综合分数。4) “不适用”表示该区域中心在当前报告期内未接受指标评估。

1. IRC承认我们超出了标准的接收和评估时限。在过去的一个月里，该计划任命了新的领导层，并实施了新的资格认定/重新资格认定流程，该流程于2024年9月1日起实施。我们将在未来几个月内评估进展情况，并探讨如何整合待实施的发展服务部标准化接收流程。我们力争大幅缩短IRC对接收和评估的响应时间。此外，我们也将评估是否需要增加人员配备，并探索如何利用技术来简化流程。

IRC在帮助个人就业方面表现如何？

下方图表显示了IRC在提高个人就业率方面的表现，以其之前的表现和全州平均水平作为对照：

衡量领域	时期			
	加州	IRC	加州	IRC
个人劳动所得（16至64岁）： 数据来源：就业发展部	2022年1月至12月		2023年1月至12月	
季度有劳动所得的个人人数	31,413	2,859	32,132	2,756
有劳动所得的个人百分比	15.40%	12.55%	15.20%	11.41%
年均工资	13,198美元	13,356美元	14,251美元	14,452美元
个人年收入与加州所有残障人士的对比 数据来源：美国社区调查，五年估计	2021年		2022年	
	30,783美元		29,382美元	
国家核心指标(National Core Indicator)成人个人调查*	2017年7月至2018年6月		2020年7月至2021年6月	
报称以通州统筹就业作为IPP目标的成年人百分比	29%	28%	35%	不适用
带薪实习计划 数据来源：带薪实习计划调查	2021至2022年		2022至2023年	
	加州平均	IRC	加州平均	IRC
参加带薪实习计划后，被安置到竞争性统筹就业岗位的成年人人数	1,527	136	2,650	236
参加带薪实习计划后，被安置到竞争性统筹就业岗位的成年人百分比	12%	1%	10%	1%
参加带薪实习计划的成年人的平均小时工资或受薪工资	15.08美元	14.93美元	15.96美元	15.49美元
参加带薪实习计划的成年人的每周平均工作时数	15	15	14	12
竞争性统筹就业 数据来源：竞争性统筹就业激励计划调查				
参与竞争性统筹就业并以其名义领取奖励金的成年人的平均工资	15.63美元	15.12美元	16.51美元	15.68美元
参与竞争性统筹就业并以其名义领取奖励金的成年人的平均工作时数	22	26	21	22
本财政年度按下列数额支付的奖励金总笔数： **	3,000美元	25	52	804
	2,500美元	42	83	849
	2,000美元	55	98	1,031

*如果回答调查项目的人数少于20人，区域中心在表格中以“不适用”标示。

IRC在减少差异和提高公平性方面表现如何？

这些表格向您展示了区域中心在平等地为所有人服务方面的表现。

按个人族裔和年龄分列的年度服务采购总支出占比

年龄段	衡量指标	美国印第安人或阿拉斯加原住民		亚裔		黑人/非裔美国人		西班牙裔		夏威夷原住民或其他太平洋岛民		白人		其他族裔或种族	
		21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23
出生至2岁	个人	0%	0%	2%	2%	2%	2%	14%	20%	0%	0%	3%	4%	79%	72%
	支出	0%	0%	3%	2%	2%	2%	18%	21%	0%	0%	4%	4%	72%	70%
3至21岁	个人	0%	0%	4%	4%	8%	8%	45%	43%	0%	0%	17%	16%	25%	29%
	支出	0%	0%	4%	4%	10%	10%	47%	45%	0%	0%	21%	21%	18%	20%
22岁及以上	个人	0%	0%	4%	4%	14%	14%	42%	43%	0%	0%	35%	34%	4%	4%
	支出	0%	0%	3%	3%	15%	16%	32%	32%	0%	0%	45%	44%	3%	4%

按年龄和族裔分列的仅接受案例管理服务的人数和占比

衡量指标	财政年度	仅接受案例管理的符合条件的个人人数			仅接受案例管理的符合条件的个人占比		
		出生至2岁	3至21岁	22岁及以上	出生至2岁	3至21岁	22岁及以上
美国印第安人或阿拉斯加原住民	21-22	1	16	18	17%	38%	34%
	22-23	0	17	19	0%	39%	33%
亚裔	21-22	4	352	169	2%	40%	25%
	22-23	13	340	194	7%	35%	26%
黑人/非裔美国人	21-22	9	695	426	5%	41%	18%
	22-23	9	697	432	4%	39%	17%
西班牙裔	21-22	45	3,580	1,679	3%	38%	23%
	22-23	82	3,615	1,872	4%	36%	24%
夏威夷原住民或其他太平洋岛民	21-22	1	20	9	100%	57%	27%
	22-23	0	15	12	0%	44%	33%
白人	21-22	14	1,389	1,012	4%	39%	17%
	22-23	22	1,367	1,099	5%	38%	18%
其他族裔或种族	21-22	410	1,806	118	5%	34%	18%
	22-23	499	2,342	158	6%	35%	20%
总计	21-22	484	7,858	3,431	5%	38%	20%
	22-23	625	8,393	3,786	6%	36%	21%

下表显示的是围绕服务、满意度和家庭结果的国家核心指标调查结果，按种族和族裔加以分析。

总体而言，您对您的家庭成员目前获得的服务和支持满意吗？

（回答：总是/经常，儿童家庭调查：2021至2022年）

族裔/种族	IRC	所有加州区域中心
受访者总数	227	5,589
种族未知	0%	62%
美国印第安人/阿拉斯加原住民	不适用	80%
亚裔	85%	64%
黑人/非裔美国人	82%	67%
夏威夷原住民/太平洋岛民	不适用	87%
白人	69%	62%
其他	75%	58%
西班牙裔或拉丁裔	65%	65%
混血	78%	67%
整体	69%	65%

总体而言，您对您的家庭成员目前获得的服务和支持满意吗？

（回答：总是/经常，成年人家庭调查：2021至2022年）

族裔/种族	IRC	所有加州区域中心
受访者总数	411	8,302
种族未知	75%	64%
美国印第安人/阿拉斯加原住民	100%	79%
亚裔	90%	73%
黑人/非裔美国人	66%	76%
夏威夷原住民/太平洋岛民	不适用	66%
白人	78%	74%
其他	67%	62%
西班牙裔或拉丁裔	82%	76%
混血	69%	73%
整体	78%	74%

总体而言，您对您的家庭成员目前获得的服务和支持满意吗？

（回答：**总是/经常**，家庭监护人调查：**2021至2022年**）

族裔/种族	IRC	所有加州区域中心
受访者总数	279	4,670
种族未知	40%	48%
美国印第安人/阿拉斯加原住民	67%	67%
亚裔	73%	81%
黑人/非裔美国人	84%	72%
夏威夷原住民/太平洋岛民	不适用	100%
白人	76%	82%
其他	100%	79%
西班牙裔或拉丁裔	72%	73%
混血	79%	78%
整体	75%	78%

注
亚裔类别包括：亚裔印度人、柬埔寨人、中国人、菲律宾人、苗族人、日本人、朝鲜/韩国人、老挝人、其他亚洲人、泰国人和越南人
夏威夷原住民/波利尼西亚人类别包括：关岛人、夏威夷原住民、其他太平洋岛民和萨摩亚人
白人类别包括俄罗斯人和白人
不适用表示无受访者属于该类别
国家核心指标调查的回答，仅反映出参与调查的区域中心个人的意见。有关国家核心指标调查的更多细节，请咨询区域中心。

欲了解更多信息？

要查看完整报告，请登录：www.inlandrc.org，或致电

(909)-890-3000联系CJ Cook