

## Informe de 18 meses del Contrato de Rendimiento (PC) del Centro Regional de Inland (IRC) para 2023-2024



### Resumen

El Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS por sus siglas en inglés) coordina y presta servicios a los californianos con discapacidades de desarrollo a través de una red estatal de 21 agencias comunitarias sin fines de lucro conocidas como Centros Regionales. Cada Centro Regional proporciona evaluaciones, determina la elegibilidad para los servicios y ofrece servicios de gestión de casos. Inland Regional Center (IRC por sus siglas en inglés) era una de estas agencias.

### Calendario y Actividades

- **15 de diciembre, 2022:** IRC presentó el Contrato de Rendimiento 2023-2024 (18 meses) al DDS.
  - [Contrato de rendimiento-2023-Firmado.pdf \(inlandrc.org\)](https://inlandrc.org/Contrato-de-rendimiento-2023-Firmado.pdf)

### Presupuesto y Financiación

IRC recibió financiación del DDS, lo que se conoce como asignación de contrato o presupuesto. Este presupuesto incluía dos categorías principales:

1. **Operaciones:** Esto cubrió los salarios de los empleados, las prestaciones y los gastos de funcionamiento, lo que representa aproximadamente el 11,6% del presupuesto total.
2. **Compra de Servicios (POS por sus siglas en inglés):** Esto cubrió los servicios y el apoyo a los clientes que cumplían los requisitos, lo que supuso alrededor del 88.4% del presupuesto.

Nota:

- Estos dos presupuestos están estrictamente asignados, lo que significa que los fondos de una categoría no pueden utilizarse para complementar la otra.

## Medidas y Acciones

El IRC se centró en varias medidas y acciones clave de política pública para cumplir sus objetivos:

### 1. Disparidades en los servicios/acceso a los servicios por etnia y edad:

- Analizó los datos del POS para identificar áreas en las que aumentar los servicios para las poblaciones desatendidas.
- Se asoció con organizaciones de base comunitaria (OBC por sus siglas en inglés) para aumentar el acceso a los servicios.
- Realizó un seguimiento de los clientes con POS bajo o nulo a través de la Coordinación de Servicios Mejorada.
- Realizo grupos de enfoque de POS.
- Asistió al Día de las Bases en Sacramento.
- Puso en marcha unidades preescolares especializadas para niños de 3 a 6 años.
- Colaboró con diversos comités y organizaciones para mejorar la competencia cultural y la divulgación.
- Proporcionó al personal capacitación sobre competencia cultural según las indicaciones del DDS
- Organizó capacitación sobre prejuicios implícitos para el personal según las indicaciones del DDS.
- La financiación del programa de Acceso al Idioma y Competencia Cultural (LACC por sus siglas en inglés) del DDS mejoró la comprensión de las disparidades en el POS al tiempo que implicaba a las comunidades socioeconómicas más bajas e identificaba los idiomas de baja frecuencia, como el árabe, el mandarín/chino, el vietnamita y el tagalo. Además, la financiación LACC se utilizó para implicar a los hispanohablantes monolingües, los clientes Deaf Plus y los padres de clientes sordos.

IRC utiliza blogs, medios sociales y varias otras plataformas para comprometerse y servir a todas las comunidades dentro de nuestra área de captación. IRC tiene como objetivo proporcionar información oportuna y precisa, fomentar el compromiso de la comunidad, y promover la transparencia dentro de nuestras operaciones y la distribución de puntos de venta. Los blogs compartidos en este informe tienen por objeto informar, educar y apoyar a

las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, sus familias y cuidadores. [Blog | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](#)

## **2. Servicios de Administración de Casos:**

- Se centró en comprender por qué algunos clientes sólo recibían servicios de gestión de casos y cómo abordarlo.
- Colaboró con los departamentos de policía locales y los equipos de intervención en crisis para apoyar a los clientes que no asistían a un programa.

## **3. Apoyo al Empleo:**

- Analizó los datos del punto de venta para identificar a los clientes que participaban en un empleo integrado competitivo.
- Proporcionó divulgación y educación comunitaria sobre oportunidades de empleo.
- Participó en ferias de trabajo y empleo para promover oportunidades para los clientes.
- Apoyó el empleo integrado competitivo para los clientes a través de programas de prácticas remuneradas.
- Proporcionó capacitación a los coordinadores de servicios sobre opciones de empleo y revisó estas opciones anualmente durante la planificación del IPP.
- La Conferencia SAE 2023 incluyó una sesión sobre el empleo de los clientes.
- El especialista en empleo IRC asistió a 50 eventos (enero de 2023 - mayo de 2024)

17 Reuniones de los Acuerdos de Asociación Local (APL por sus siglas in inglés)

22 Presentaciones

11 Mesas de Recursos

- Para consultar los datos anuales de empleo, haga clic aquí [Informe de Fin de Año del IRC](#)

## **4. Residencia independiente/domicilio para adultos/residencia con familias:**

- Desarrolló y proporcionó servicios para apoyar la independencia de los clientes.
- Ayudó a las familias a obtener los servicios necesarios, como servicios a domicilio, de relevo, de intervención en el comportamiento y de crisis.
- Proporcionó capacitación a las familias para gestionar los comportamientos que interfieren en la capacidad del niño para interactuar con la familia y la comunidad.
- A través del LACC, el IRC desarrolló una capacitación para padres basada en grupos y un apoyo adaptado a familias de comunidades étnicas específicas.
- Desarrolló recursos en línea para apoyar el empleo de los clientes y el acceso a los servicios.
- Desarrolló y prestó servicios para apoyar la independencia de los clientes en entornos similares a los del hogar.
- Supervisó y apoyó los entornos de vida para garantizar la seguridad y proporcionar los servicios necesarios.

#### 5. Instalaciones que dan servicio a más de seis personas:

- Se comprometió a prestar apoyo a los centros para niños subagudos.
- Llevó a cabo revisiones multidisciplinares de los internamientos en residencias más grandes para garantizar una atención adecuada.
- Para ver los datos residenciales anuales, haga clic aquí [Informe de Fin de Año del IRC](#)

#### 6. Medidas de Cumplimiento -

El IRC cumplió varias medidas de conformidad, entre ellas:

- Realización puntual de auditorías independientes.
- Cumplimiento de las auditorías fiscales del DDS.
- Funcionamiento dentro del presupuesto de operaciones.
- Certificación para participar en la Exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad.
- Cumplimiento de las auditorías de proveedores de forma significativa.
- Mantenimiento de los códigos de estado CDER/EST actuales.
- Cumplimiento de los plazos de admisión y evaluación para clientes de todas las edades- **No se ha cumplido.**

- IRC reconoce que estamos fuera de los plazos estándar de admisión y evaluación. En el último mes, se ha nombrado un nuevo liderazgo para el programa y se ha implementado un nuevo proceso de elegibilidad/re-elegibilidad, que comenzó el 1 de septiembre de 2024. Evaluaremos los progresos en los próximos meses y estudiaremos cómo integrar el proceso de admisión estandarizado pendiente del DDS. Nuestro objetivo es reducir significativamente los tiempos de respuesta del IRC para las admisiones y evaluaciones. Además, evaluaremos la necesidad de más personal y exploraremos formas de aprovechar la tecnología para agilizar los procesos.
- Garantizar que el desarrollo del IPP y del IFSP cumple los requisitos del WIC y del Título 17.
- Para ver las medidas de cumplimiento, haga clic aquí [Informe de Fin de Año del IRC](#)

Este informe sobre el contrato de rendimiento demostró el compromiso del IRC para mejorar el acceso a los servicios, apoyar la independencia de los clientes y fomentar el compromiso de la comunidad, al tiempo que se garantiza el cumplimiento de la normativa estatal y la responsabilidad fiscal.

#### **Reunión de Información Pública el 4 de noviembre, 2024, 4 PM.**

El 30 de julio de 2024, el equipo de Participación Comunitaria anunció la Reunión de Aportaciones Públicas, prevista para el 4 de noviembre de 2024, a través del calendario de eventos de inlandrc.org y la compartió en las plataformas de los medios sociales desde agosto hasta noviembre. También se publicó un anuncio oficial en la página inlandrc.org/announcements el 4 de octubre de 2024.

[Sesión de escucha del contrato de rendimiento de 18 meses 2023/2024 | Inland Regional Center \(inlandrc.org\)](#)

[Reunión especial de la Junta de Fideicomisarios/Contrato de rendimiento de 18 meses 2023/2024 | Inland Regional Center](#)

Comentarios públicos recibidos sobre el PC de 18 meses el 4 de noviembre de 2024: No se ha recibido ninguna.

Entre los asistentes se encontraban el Consejo de Administración del IRC, el Administrador del Programa de Servicios a la Infancia (Riverside), el Administrador del Programa de Compromiso con la Comunidad y Capacitación, el Director Ejecutivo, el Director de Servicios a la Comunidad, el Director de Servicios Comunitarios, el Director de Información y Tecnología, el Director de Servicios de Transición, el Director de Servicios para Adultos, el Director del Programa de Acceso a los Servicios y Equidad, el Director del

Programa de Compromiso con la Comunidad, el Especialista Cultural, el Especialista en Sordera y Discapacidad Auditiva y el Especialista en Acceso al Idioma y Competencia Cultural.

Padres o clientes del IRC presentes: 2

Asistentes adicionales:

- Vendedor: 24 HR Homecare
- Organización Basada en la Comunidad: Autism Society Inland Empire

Datos de la encuesta: El Equipo de Participación Comunitaria y Acceso a los Servicios y Equidad creó y comercializó una Encuesta sobre el Contrato de Rendimiento (PC por sus siglas en inglés) en inglés, español, ASL (lenguaje de signos americano), árabe, mandarín/chino, tagalo y vietnamita. Esta encuesta estuvo activa del 9/3/2024 al 10/3/2024. Se promocionó a través de los medios sociales, la sección de blogs de inlandrc.org y se incluyó en el calendario de eventos. Lamentablemente, no se recogieron datos durante este periodo.