

Inland Regional Center

Lavinia Johnson, Directora

P.O. Box 19037, San Bernardino, CA 92423

Teléfono: (909) 890-3000 • Fax: (909)-890-4773

Correo electrónico: community@inlandsrc.org

www.inlandrc.org



Verano de 2024

Informe de desempeño de Inland Regional Center

Cada año, el Departamento de Servicios del Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) contrata centros regionales en California para brindar servicios a personas y familias. Y, cada año, el DDS analiza el desempeño de los centros regionales. Este informe presenta datos sobre su centro regional.

El año pasado, Inland Regional Center (IRC) brindó servicios a aproximadamente 48,960 personas. Los gráficos de la página dos le informan sobre las personas a las que brindamos servicios. También verá qué tan bien estamos cumpliendo nuestras metas y nuestro contrato con el DDS.

En IRC, queremos mejorar cada año, superar el promedio estatal y cumplir o superar el estándar del DDS. Como puede ver en este informe, cumplimos o superamos con éxito varias metas clave este año. En particular, mejoramos el porcentaje de adultos que viven en entornos domésticos y mejoramos el cumplimiento de las actualizaciones del Informe de Evaluación del Desarrollo del Cliente (Client Development Evaluation Report, CDER) y el Informe de Inicio Temprano (Early Start Report, ESR). Aumentamos la cantidad de personas colocadas en empleos integrados competitivos luego de participar en nuestro programa de pasantías remuneradas. Además, mantuvimos el cumplimiento de las auditorías independientes y del DDS, lo que garantiza la responsabilidad fiscal y la eficiencia operativa.

Sin embargo, todavía hay áreas que se pueden mejorar. Debemos mejorar los plazos de admisión y evaluación de las personas mayores de 3 años. Además, debemos aumentar la conciencia y la participación en nuestros programas de empleo, en particular para lograr tasas de colocación más altas y mejores resultados salariales para los participantes.

Esperamos que este informe lo ayude a aprender más sobre IRC. Si tiene alguna pregunta o comentario, ¡comuníquese con nosotros!

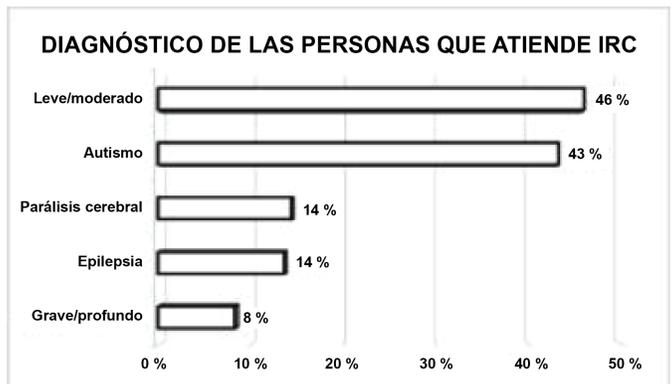
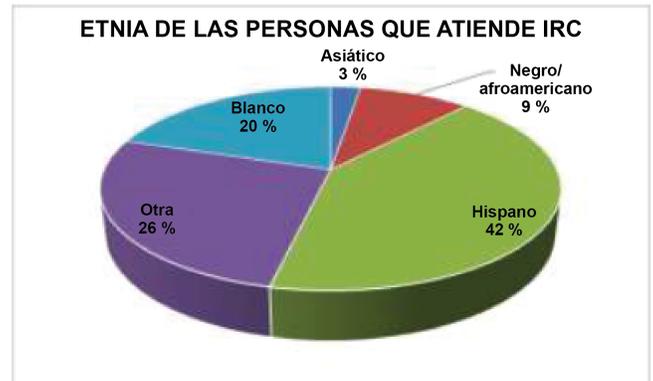
Este informe es un resumen. Para ver el informe completo, visite: www.inlandrc.org

O comuníquese con CJ Cook por el **909-890-3000**

Lavinia Johnson
Directora de Inland Regional Center

¿Quiénes reciben los servicios de IRC?

Estos gráficos informan quiénes son las personas de IRC y dónde viven.



¿Cuál es el nivel de desempeño de IRC?

Este gráfico indica cinco áreas en las que el DDS desea que cada centro regional siga mejorando.

La primera columna indica el nivel de desempeño de IRC en el período de informe pasado y la segunda columna muestra el nivel de desempeño de IRC al final del año fiscal 2024.

Para ver cómo se compara IRC con otros centros regionales del estado, compare los números con los promedios estatales (en las columnas sombreadas).

Metas del centro regional (según la Ley Lanterman)	Último período de informe (Diciembre de 2022)		Período de informe actual (Junio de 2024)	
	Promedio estatal	IRC	Promedio estatal	IRC
Menos personas viven en centros de desarrollo	0.06 %	0.04 %	0.05 %	0.02 %
Más niños viven con familias	99.61 %	99.50 %	99.69 %	99.64 %
Más adultos viven en entornos domésticos	83.01 %	83.25 %	83.86 %	84.25 %
Menos niños viven en centros grandes (más de 6 personas)	0.03 %	0.12 %	0.02 %	0.08 %
Menos adultos viven en centros grandes (más de 6 personas)	1.67 %	0.88 %	1.46 %	0.73 %

Notas: 1) Las personas pueden incluirse en más de una categoría de diagnóstico. 2) Tipos de residencia: centros de atención comunitaria (Community Care Facilities, CCF)/centros de atención intermedia (Intermediate Care Facilities, ICF); servicios de vida independiente (Independent Living Services, ILS)/servicios de vida asistida (Supported Living Services, SLS) 3) Los entornos domésticos incluyen vida independiente, vida asistida, hogares de la agencia de hogares familiares para adultos y hogares familiares individuales. 4) El texto verde indica que el centro regional (Regional Center, RC) se mantuvo igual o mejoró con respecto al año anterior; el rojo indica que el RC no mejoró.

¿IRC cumplió los estándares del DDS?

Lea a continuación para ver el nivel de desempeño de IRC en el cumplimiento de los estándares del DDS:

Áreas medidas	Último período de informe	Período de informe actual
Aprueba la auditoría independiente.	Sí	Sí
Aprueba la auditoría del DDS.	Sí	Sí
Audita a los proveedores según sea necesario.	Sí	Sí
No se excedió del presupuesto de operaciones.	Sí	Sí
Participa en la exención federal.	Sí	Sí
Los CDER y ESR se actualizan según sea necesario (el CDER es el informe de evaluación del desarrollo del cliente y ESR es el informe de inicio temprano). Ambos contienen información sobre las personas, incluido el diagnóstico).	94.85 %	99.31 %
Se cumplieron los plazos de admisión/evaluación de personas mayores de 3 años.	61.27 %	56.55 %
Se cumplieron los requisitos del <i>Plan de Programa Individual</i> (Individual Program Plan, IPP).	98.11 %	99.88 %
Se cumplieron los requisitos del <i>Plan Individualizado de Servicios Familiares</i> (Individualized Family Service Plan, IFSP).	83.9 %	91.0 %

Notas: 1) La exención federal se refiere al programa de exención de servicios basados en la comunidad y el hogar de Medicaid que permite a California ofrecer servicios que de otra manera no estarían disponibles a través del programa Medi-Cal para atender a las personas (incluidas personas con discapacidades del desarrollo) en sus propios hogares y comunidades.

3) Los porcentajes de vigencia del CDER y del ESR se ponderaron en función de las cargas de trabajo de estado 1 y estado 2 del RC en junio de 2024 para llegar a una puntuación compuesta. 4) N/A indica que no se analizó al centro regional para la medida durante el período actual.

1. IRC reconoce que estamos fuera de los plazos estándar de admisión y evaluación. En el mes pasado, se designó una directiva nueva para el programa y se implementó un proceso nuevo de elegibilidad o reelegibilidad, que comenzó el 1.º de septiembre de 2024. Evaluaremos el progreso en los próximos meses y exploraremos cómo integrar el proceso de admisión estandarizado pendiente del DDS. Nuestro objetivo es reducir significativamente los tiempos de respuesta de IRC en cuanto a admisiones y evaluaciones. Además, evaluaremos la necesidad de más personal y exploraremos formas de aprovechar la tecnología para agilizar los procesos.

¿Cuál es el nivel de desempeño de IRC logrando que las personas trabajen?

El gráfico a continuación muestra el desempeño de IRC en cuanto al aumento del desempeño laboral individual, en comparación con su desempeño anterior y los promedios estatales:

Áreas medidas	Período				
	CA	IRC	CA	IRC	
Ingresos laborales individuales (edad de 16 a 64 años): Fuente de los datos: Departamento de Desarrollo Laboral	De enero a diciembre de 2022		De enero a diciembre de 2023		
Número trimestral de personas con ingresos laborales	31,413	2,859	32,132	2,756	
Porcentaje de personas con ingresos laborales	15.40 %	12.55 %	15.20 %	11.41 %	
Salario promedio anual	\$13,198	\$13,356	\$14,251	\$14,452	
Ingresos anuales de las personas, en comparación con personas con todas las discapacidades en California Fuente de los datos: Encuesta sobre la comunidad estadounidense, estimación a cinco años	2021		2022		
	\$30,783		\$29,382		
Encuesta presencial de adultos con indicadores básicos nacionales*	Julio 2017-junio 2018		Julio 2020-junio 2021		
Porcentaje de adultos que informaron que tenían el empleo integrado como una meta en su IPP.	29 %	28 %	35 %	N/A	
Programa de pasantías remuneradas Fuente de los datos: Encuesta del programa de pasantías remuneradas	2021-2022		2022-2023		
	Promedio de CA	IRC	Promedio de CA	IRC	
Número de adultos colocados en un empleo competitivo e integrado después de participar en un programa de pasantías remuneradas.	1,527	136	2,650	236	
Porcentaje de adultos colocados en un empleo competitivo e integrado después de participar en un programa de pasantías remuneradas.	12 %	1 %	10 %	1 %	
Salarios promedios de empleados por hora o asalariados de adultos que participaron en un programa de pasantías remuneradas.	\$15.08	\$14.93	\$15.96	\$15.49	
Promedio de horas trabajadas por semana de adultos que participaron en un programa de pasantías remuneradas.	15	15	14	12	
Empleo integrado competitivo Fuente de los datos: Encuesta sobre el programa de incentivos de empleo integrado competitivo					
Salarios promedios de los adultos que participan en un empleo competitivo e integrado, en nombre de los cuales se han realizado pagos de incentivos.	\$15.63	\$15.12	\$16.51	\$15.68	
Promedio de horas trabajadas por adultos que participan en un empleo competitivo e integrado, en nombre de los cuales se han realizado pagos de incentivos.	22	26	21	22	
Número total de pagos de incentivos realizados durante el año fiscal por los siguientes montos:**	\$3,000	25	52	804	67
	\$2,500	42	83	849	88
	\$2,000	55	98	1,031	91

* En el cuadro, los centros regionales reciben la designación "N/A" si menos de 20 personas respondieron el ítem de la encuesta.

¿Cuál es el nivel de desempeño de IRC en la reducción de las disparidades y mejora de la equidad?

Estos cuadros muestran el nivel de desempeño del centro regional en la prestación de servicios equitativos a todas las personas.

Porcentaje del gasto total anual en compra de servicios por etnia y edad de la persona.

Grupo etario	Medida	Amerindio o nativo de Alaska		Asiático		Negro/ afroamericano		Hispano		Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico		Blanco		Otra etnia o raza	
		21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23
Desde el nacimiento hasta los 2 años	Individuales	0 %	0 %	2 %	2 %	2 %	2 %	14 %	20 %	0 %	0 %	3 %	4 %	79 %	72 %
	Gastos	0 %	0 %	3 %	2 %	2 %	2 %	18 %	21 %	0 %	0 %	4 %	4 %	72 %	70 %
Desde los 3 hasta los 21 años	Individuales	0 %	0 %	4 %	4 %	8 %	8 %	45 %	43 %	0 %	0 %	17 %	16 %	25 %	29 %
	Gastos	0 %	0 %	4 %	4 %	10 %	10 %	47 %	45 %	0 %	0 %	21 %	21 %	18 %	20 %
Mayor de 22 años	Individuales	0 %	0 %	4 %	4 %	14 %	14 %	42 %	43 %	0 %	0 %	35 %	34 %	4 %	4 %
	Gastos	0 %	0 %	3 %	3 %	15 %	16 %	32 %	32 %	0 %	0 %	45 %	44 %	3 %	4 %

Número y porcentaje de personas que reciben solo servicios de gestión de casos por edad y etnia.

Medida	Año fiscal	Número de personas elegibles que reciben solo gestión de casos			Porcentaje de personas elegibles que reciben solo gestión de casos		
		Desde el nacimiento hasta los 2 años	Desde los 3 hasta los 21 años	Mayor de 22 años	Desde el nacimiento hasta los 2 años	Desde los 3 hasta los 21 años	Mayor de 22 años
Amerindio o nativo de Alaska	21-22	1	16	18	17 %	38 %	34 %
	22-23	0	17	19	0 %	39 %	33 %
Asiático	21-22	4	352	169	2 %	40 %	25 %
	22-23	13	340	194	7 %	35 %	26 %
Negro/afroamericano	21-22	9	695	426	5 %	41 %	18 %
	22-23	9	697	432	4 %	39 %	17 %
Hispano	21-22	45	3,580	1,679	3 %	38 %	23 %
	22-23	82	3,615	1,872	4 %	36 %	24 %
Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico	21-22	1	20	9	100 %	57 %	27 %
	22-23	0	15	12	0 %	44 %	33 %
Blanco	21-22	14	1,389	1,012	4 %	39 %	17 %
	22-23	22	1,367	1,099	5 %	38 %	18 %
Otra etnia o raza	21-22	410	1,806	118	5 %	34 %	18 %
	22-23	499	2,342	158	6 %	35 %	20 %
Total	21-22	484	7,858	3,431	5 %	38 %	20 %
	22-23	625	8,393	3,786	6 %	36 %	21 %

Los siguientes cuadros proporcionan información sobre los resultados de la encuesta de indicadores básicos nacionales con respecto a los servicios, la satisfacción y los resultados familiares, analizados por raza y etnia.

En general, ¿está satisfecho con los servicios y el apoyo que recibe actualmente el miembro de su familia?

(Respuesta: **siempre/generalmente, encuesta de familias de niños: 2021-2022**)

Etnia/raza	IRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	227	5,589
Se desconoce la raza	0 %	62 %
Amerindio/nativo de Alaska	N/A	80 %
Asiático	85 %	64 %
Negro/afroamericano	82 %	67 %
Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico	N/A	87 %
Blanco	69 %	62 %
Otra	75 %	58 %
Hispano o latino	65 %	65 %
Combinación de razas	78 %	67 %
General	69 %	65 %

En general, ¿está satisfecho con los servicios y apoyos que recibe actualmente el miembro de su familia?

(Respuesta: **siempre/generalmente, encuesta de familias de adultos: 2021-2022**)

Etnia/raza	IRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	411	8,302
Se desconoce la raza	75 %	64 %
Amerindio/nativo de Alaska	100 %	79 %
Asiático	90 %	73 %
Negro/afroamericano	66 %	76 %
Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico	N/A	66 %
Blanco	78 %	74 %
Otra	67 %	62 %
Hispano o latino	82 %	76 %
Combinación de razas	69 %	73 %
General	78 %	74 %

En general, ¿está satisfecho con los servicios y apoyos que recibe actualmente el miembro de su familia?

(Respuesta: **siempre/generalmente, encuesta para tutores familiares: 2021-2022**)

Etnia/raza	IRC	Todos los centros regionales de California
Total de encuestados	279	4,670
Se desconoce la raza	40 %	48 %
Amerindio/nativo de Alaska	67 %	67 %
Asiático	73 %	81 %
Negro/afroamericano	84 %	72 %
Nativo de Hawái u otro isleño del Pacífico	N/A	100 %
Blanco	76 %	82 %
Otra	100 %	79 %
Hispano o latino	72 %	73 %
Combinación de razas	79 %	78 %
General	75 %	78 %

Notas
La categoría "asiático" incluye: indios asiáticos, camboyanos, chinos, filipinos, hmong, japoneses, coreanos, laosianos, personas de otros países asiáticos, tailandeses y vietnamitas.
La categoría "nativo de Hawái/polinesio" incluye a guameños, nativos de Hawái, otros isleños del Pacífico y samoanos.
La categoría "blanco" incluye rusos y blancos.
N/A significa que no hubo encuestados para la categoría
Las respuestas de la encuesta de indicadores básicos nacionales reflejan únicamente la opinión de las personas del centro regional que respondieron la encuesta. Para obtener más detalles sobre la encuesta de indicadores básicos nacionales, comuníquese con el centro regional.

¿Desea obtener más información?

Para ver el informe completo, visite:

www.inlandrc.org O comuníquese con CJ Cook por el

(909)-890-3000