

Cập Nhật 4 - Chính Sách Khôi Phục Dịch Vụ POS, 2024

Đoạn 4648.5 của Bộ Luật An Sinh và Định Chế (Welfare and Institutions Code, hay WIC) khôi phục thẩm quyền của trung tâm khu vực để tài trợ cho các dịch vụ giải trí xã hội, cắm trại và các phí tổn chuyên chở liên quan, trị liệu phi y tế và các dịch vụ giáo dục. Xem định nghĩa chi tiết hơn về chương trình giải trí xã hội trong Đoạn WIC 4688.22

Khách hàng có thể mua dịch vụ giải trí xã hội qua người cung cấp, bồi hoàn cho phụ huynh và hình thức dịch vụ do Người Tham Gia Chỉ Định hoặc qua Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính (Financial Management Service, hay FMS) cho hoạt động thể thao hoặc giải trí có tính chất xã hội. Chương trình FMS giúp khách hàng tham gia các hoạt động có thể không được cung cấp và bồi hoàn thay cho khách hàng. Khách hàng có thể yêu cầu bồi hoàn các hoạt động giải trí xã hội qua các mô hình bồi hoàn cho phụ huynh, theo tiến trình của nhóm lập chương trình. Có thể dùng FMS không chỉ cho các hoạt động giải trí xã hội, mà còn cho cả cắm trại và trị liệu phi y tế.

Trung Tâm Khu Vực Nội Địa (Inland Regional Center, hay IRC) cung cấp dịch vụ cho một số hoạt động thể thao và giải trí. Trong những trường hợp này, không cần bồi hoàn cho khách hàng vì IRC sẽ tài trợ trực tiếp cho chương trình. Khách hàng có thể yêu cầu tham gia những hoạt động này qua tiến trình của nhóm lập chương trình.

Mục đích chung của hoạt động giải trí xã hội là giúp khách hàng tham gia các hoạt động xã hội tích hợp trong các cộng đồng khác nhau. Thí dụ: các hoạt động về nghệ thuật, ca hát, âm nhạc, học võ, học bơi, thể dục, v.v... Không tài trợ cho các hoạt động giải trí như sòng bạc, vé tham gia sinh hoạt thể thao và công viên giải trí/chủ đề.

Chương trình xã hội hóa cho những khách hàng có thể cần người hướng dẫn để hỗ trợ và đi chung trong các chuyến đi chơi giải trí xã hội. Các chương trình giao tiếp xã hội sẽ huấn luyện và hỗ trợ ngay để khuyến khích hòa nhập tốt hơn và phát triển kỹ năng. Các hoạt động nên tăng cường và phát triển các mối quan hệ cá nhân có ý nghĩa và cơ hội hòa nhập bằng cách đến các cơ sở giải trí và thư giãn công cộng. Dành cho những khách hàng có nhu cầu về hành vi hoặc kỹ năng xã hội và có các thành phần huấn luyện xã hội được tích hợp vào chương trình dịch vụ cá nhân. Chương Trình Huấn Luyện Xã Hội Hóa cung cấp các cơ hội giải trí xã hội kết hợp với các mục tiêu xã hội và hành vi có cấu trúc cho người tiêu dùng.

Nhóm Lập Chương Trình sẽ tìm nhu cầu và trợ giúp để bảo đảm khách hàng tham gia các hoạt động giải trí trong cộng đồng. Nhóm Lập Chương Trình cũng sẽ duyệt qua các dịch vụ thường niên để xem có cần thay đổi gì không, để tiếp tục hỗ trợ khách hàng thuận lợi tham gia các hoạt động giải trí trong cộng đồng. IRC sẽ không bù trừ chi phí cho chuyến đi chơi hoặc dịch vụ vào trợ cấp hoặc thỏa thuận trả tiền chung.

Trung tâm khu vực có thể mua các hoạt động cắm trại và chi phí chuyên chở liên quan để hỗ trợ Lập Chương Trình Cá Nhân (Individual Program Plan, hay IPP). Có thể yêu cầu IPP bằng cách liên lạc với Người Điều Phối Dịch Vụ. Có thể cắm trại trong môi trường ngoài trời hay tự nhiên, chú trọng đến phát triển kỹ năng xã hội. Nếu một phần của hoạt động cắm trại được tổ chức trong nhà, thì môi trường này phải được kết hợp (thí dụ: trung tâm giải trí cộng đồng, YMCA, v.v...).

Trại sẽ được phân loại là trại cư trú (khách hàng ở lại qua đêm) hoặc trại trong ngày (khách hàng về nhà mỗi ngày). Trung Tâm Khu Vực sẽ mua trại như được nêu trong IPP. Sẽ được chi phí chuyên chở cho

người trong nhà đưa khách hàng đi đến và trở về từ nơi cắm trại qua FMS, theo nhóm lập chương trình nêu rõ.

Trung tâm khu vực có thể mua các trị liệu giải trí chuyên biệt phi y tế và huấn luyện cho khách hàng và gia đình để hỗ trợ Lập Chương Trình Cá Nhân (IPP). Các chương trình lập ra phải tăng cường và cải tiến mức kỹ năng xã hội và giao tiếp của khách hàng. Nếu một chương trình là người cung cấp, thì chương trình đó phải được chứng nhận hoặc cấp phép hiện dụng theo đòi hỏi để hành nghề trong lãnh vực trị liệu (được định nghĩa là Trị Liệu Giải Trí Chuyên Biệt, Bộ Luật Dịch Vụ 106, Bộ Luật Quy Định California, Tựa đề 17). Nếu người cung cấp dịch vụ không phải là trung tâm khu vực, thì có thể dùng Dịch Vụ Quản Lý Tài Chánh (FMS) để trả tiền dịch vụ.

Người cung cấp và/hoặc người phục vụ không phải là người cung cấp nên cung cấp dịch vụ trong môi trường cộng đồng kết hợp, càng nhiều càng tốt. Thí dụ: trị liệu phi y tế có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở trị liệu theo cách khiêu vũ và cưỡi ngựa.

Dịch Vụ Giáo Dục cho trẻ từ 3 đến 17 tuổi có thể được chi trả nếu nhu cầu được định rõ trong IPP và đáp ứng các điều kiện sau đây:

1. Hệ thống giáo dục và/hoặc khu học chánh không có sẵn dịch vụ này.
2. Đã dùng hết tất cả các tài nguyên chung.

Có thể được Biện Hộ Giáo Dục sau khi Người Điều Phối Dịch Vụ Người Tiêu Dùng (Consumer Services Coordinator, hay CSC) đã cố gắng giải quyết bất kỳ khiếu nại và/hoặc mâu thuẫn nào với Khu Học Chánh của người tiêu dùng qua tiến trình Chương Trình Giáo Dục cho Từng Cá Nhân (Individual Education Plan, hay IEP). Mục đích của dịch vụ này là tăng cường biện hộ bằng hòa giải và/hoặc khiếu nại cho người tiêu dùng.

Cũng có thể cung cấp các dịch vụ giáo dục để hỗ trợ người tiêu dùng có nhu cầu học kèm tại nhà trực tiếp hoặc qua nền tảng từ xa. Mục đích dạy kèm là bảo đảm người tiêu dùng có thể điều quản nhu cầu học tập của mình bằng ngôn ngữ họ cần.

Các trường hợp ngoại lệ trong tất cả các giao dịch mua dịch vụ phải được Nhóm Liên Ngành nêu rõ và ghi lại trong Lập Chương Trình Cá Nhân của khách hàng. Nếu có bất kỳ bất đồng nào về các dịch vụ mà nhóm lập chương trình không thể giải quyết được, thì phải thông báo bằng văn bản về quyền điều trần công bằng. (WIC §§ 4646(i) và 4710.5(a)).

